



Nye EU-regler for mere sikre kortbetalinger gælder fra 14. september 2019

De nye EU-regler stiller blandt andet højere krav til, at kunderne identificerer sig, når de betaler med kort, eksempelvis ved at angive deres PIN-kode i flere situationer end tidligere.

Det er altid kundens kortudsteder, der afgør præcis hvilke regler, der gælder for kortet. For at undgå unødvendige sikkerhedsrisici skal du have styr på, hvordan din virksomhed bliver påvirket, og hvad du skal gøre.

For dig, der tager mod kortbetalinger online, gælder:

- ▶ Du skal have understøttelse af 3D Secure installeret og aktiveret senest 14. september 2019, også selvom du har fået dispensation tidligere. Kontakt din PSP - Payment Service Provider, som kan hjælpe dig.
- ▶ Upload nye logoer fra Visa og MasterCard på dit websted/app, når PSP - Payment Service Provider har aktiveret 3D Secure.
- ▶ Hvis du har brugt Dynamisk 3D Secure skal du fjerne det, og teknikken for dette.
- ▶ Tal med din PSP - Payment Service Provider om tilgængelige overvågningssystemer for at undgå bedrageriske transaktioner.

Husk

- ▶ Opdater dine kundevilkår i henhold til GDPR, så de omfatter oplysninger om, at du øger informationsindsamlingen om kunden og kortkøbet – men kun for at forbedre sikkerheden.

For dig, der tager mod kortbetalinger på kortterminal, mobil kortterminal, kasseapparat eller automat, gælder:

- ▶ Inden den 14. september 2019 skal du installere et kasseapparat/terminal/automat, der accepterer både Chip & PIN og kontaktløs betaling. Kontakt din leverandør af kortterminal eller kasseapparat for at opgradere dit udstyr.
- ▶ Efter den 14. september kan forretninger ikke længere indtaste kortoplysninger på terminalen, hvis kortene er udstedt i EU/EØS, og kunderne kan ikke bruge magnetstriben eller underskrive kortkøb. Derfor vælger vi at lukke for muligheden for manuelt at indtaste et kortnummer, hvor der ikke er et indlysende behov.
- ▶ Også ved små transaktionsbeløb kan PIN-kode, eller Chip og PIN-kode være nødvendig.

Mere information, blandt andet spørgsmål og svar, finder du på swedbank.se/pay

Diners Club International og Discover

Fra efteråret vil Swedbank Pay håndtere salg med Diners kort.* Det betyder, at din indløsningsaftale, ud over Visa og MasterCard, også vil inkludere Diners.

Sådan bliver du påvirket som kunde

- ▶ Salget med Diners udbetales via Swedbank sammen med dit øvrige salg.
- ▶ Servicegebyret for Diners er det samme, som du har på dit salg med MasterCard i dag.

- ▶ Servicegebyret for Diners meddeles som i dag for Mastercard og Visa, og du betaler disse månedligt sammen med dine øvrige kortbetalinger.
- ▶ Du kan følge dit salg med Diners i Access sammen med dine øvrige kortbetalinger.

Hvad skal du foretage dig som kunde?

Du skal ikke gøre noget, Diners vil automatisk indgå i din kortindløsningsaftale.

*Forudsat at det understøttes af din terminal og tekniske leverandør