



## Nu bliver vi Swedbank Pay

Nu samler vi flere produkter og tjenester for at modtage betaling under varemærket Swedbank Pay. Det handler om kortindløsning, men desuden produkter som fx betaling ved e-handel, ratebetaling og terminaler. Swedbank Pay er et klart tilbud, som både dækker fysisk handel og den voksende e-handel. Under varemærket samles både Swedbanks og PayEx' produkter.

Vi lancerer varemærket trinvis. Den 22. maj startede vi med at Card Services ændrer markedsføringsnavn til Swedbank Pay på samtlige markeder. For dig som kunde medfører dette kun få ændringer. Du oplever nu vores nye varemærke i blandt andet meddelelser om serviceafgifter, i Access samt i breve, og informationsmaterialer fra os.

Du kontakter os på samme måde som tidligere, men vi har svaret Swedbank Pay i telefonen siden den 22. maj. Vi vil fortsat tilbyde dig den samme gode service, og vores kundeservice er åben for dig hver dag året rundt, for at byde dig velkommen til Swedbank Pay. Se vores kontaktoplysninger og åbningstider neden for.

I løbet af efteråret, når Pay Ex's produkter kommer ind under det nye varemærke, vil Swedbank Pay blive eksponeret mod forbrugere via reklamer, og andet marketingsmateriale.

### Ændrede EU-regler

EU's nye betalingsdirektiv (også kaldet PSD2) har blandt andet til formål at øge innovationen på betalingsmarkedet og bane vejen for sikre betalingsløsninger med kort. Det påvirker dig med på forskellige måder. Der er blandt andet krav om at tilbyde stærk kundesgodkendelse (Strong Customer Authentication, SCA), der er reguleret i en ny teknisk standard og lovgivningsmæssige rammer, RTS (Regulatory Technical Standards). Regelsættet er obligatorisk og indføres via en lovændring, som træder i kraft den 14. september 2019.

For dig, som tager imod kortbetalinger via Swedbank, har vi samlet det vigtigste du har brug for at vide, om det nye EU direktiv PSD2, og hvordan de nye regler påvirker dig.

[Læs mere om de nye regler](#)

Hav en god  
sommer!

### Vi har åbent hele sommeren!

Som altid har vores kundeservice åbent hele sommeren, hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål til kortindløsning.

|          |          |
|----------|----------|
| Hverdage | kl. 8-20 |
| Weekend  | kl. 9-19 |

Du kan træffe os på telefon 70 300 123 eller e-mail [kortindlosning@swedbank.dk](mailto:kortindlosning@swedbank.dk). Kortkontrol har altid åbent, døgnet rundt, på telefon 70 300 118.