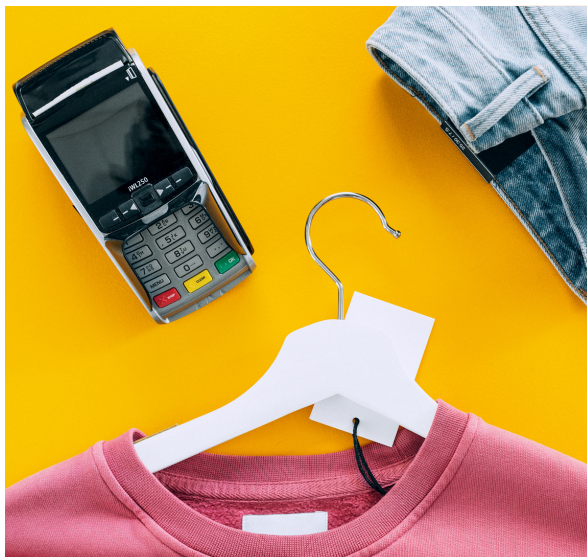




Påmindelse om ændrede EU-regler

Du har måske bemærket, at dine kunder har brug for at identificere sig oftere end tidligere, når de betaler med kort. Det skyldes EU-direktivet PSD2, som blev indført sidste efterår. Formålet er at gøre kortkøb endnu sikrere. Blandt andet er kravet om stærkere kundegodkendelse (Strong Customer Authentication, SCA) blevet større.

Hvis du tilbyder kort som betalingsmetode i din butik eller online, bliver du påvirket af dette. Læs mere om EU-direktivet på swedbankpay.dk

Afviste kortkøb uden 3D Secure efter 1. januar 2021

Kortkøb uden 3D Secure kan blive afvist af kortudstedere fra 1. januar 2021. Det skyldes PSD2/kravet om SCA, og at den frist, der blev indført med ændringen, udløber ved udgangen af indeværende år.

Du skal derfor kontakte din Payment Service Provider (PSP) hurtigst muligt for at få hjælp med at installere og aktivere 3D Secure, hvis du endnu ikke har gjort det. Husk, at nogle kortudstedere kan afvise kortkøb tidligere end januar 2021.



Til dig, der har
en webshop



Har du den nye version af 3D Secure?

Har du som webshop haft tid til at opdatere til den nye version af 3D Secure (EMV3DS)? Vi har tidligere meddelt, at dette skal ske inden juli 2020 på grund af nye krav fra kortselskaberne.

Den nye version øger kortudstedernes mulighed for en mere problemfri betalingsproces og fører til øget konvertering i din webshop. Kontakt din Payment Service Provider (PSP), hvis du har spørgsmål om opdateringen.

Stigning i afviste signaturkøb i løbet af efteråret

Stadig flere kortudstedere afviser signaturkøb, da PSD2 ikke godkender dette. Signaturkøb er derfor ikke længere en godkendt identifikation af kunden.

Det er godt at vide, at det altid er kundens kortudsteder, der afgør præcis hvilke regler, der gælder for kortet. Det er således kortudstederen, der styrer, hvornår kortkøb ikke længere fungerer. Kunden skal i stedet indtaste sin PIN-kode. Hvis kunden har spørgsmål om dette, skal du henvise kunden til sin kortudsteder.

Kort, der er udstedt uden for EU/EØS, kan stadig godkendes til signaturkøb, da disse ikke er omfattet af PSD2.



Husk

Manuel indtastning

Som tidligere oplyst om dette vil kortudstedere i EU/EØS sandsynligvis afvise manuelt indtastede kortkøb, da det ikke betragtes som en godkendt identifikation af kunderne.

For spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Swedbank Pay support på +45 88 62 40 02, support.swedbankpay@swedbank.dk. Du kan også gøre et besøg på [swedbankpay.dk](https://www.swedbankpay.dk)