

## Vigtige oplysninger om ændringer af dine betalingstjenester hos os

I anledning af krav fra EU-direktivet (PSD2) og kortselskaberne (EMV 3DS) om mere sikre kortbetalinger på internettet vil vi fra og med udgangen af juni måned 2020 ikke længere kunne tilbyde kort som betalingsmåde på din nuværende betalingsplatform hos os. For at dine nuværende betalingsløsninger skal opfylde de nye krav, skal du skifte til vores nye betalingsplatform så hurtigt som muligt, dog **senest den 30. juni 2020**. På den nye platform samler vi vores betalingsløsninger under navnet Swedbank Pay med samme vilkår og priser som tidligere.

### Hvad betyder EMV 3DS?

Kort sagt kræver kortselskaberne, at alle onlinebutikker skal implementere den nye sikkerhedsfunktion EMV 3DS (ofte kaldet 3D Secure 2.0). Formålet er at forbedre sikkerheden og kundeoplevelsen i forbindelse med online-kortbetalinger. Kortudstederne får bedre mulighed for at vurdere risici på grund af mere omfattende kortdata, og de kan således godkende flere betalinger uden krav om to-faktor godkendelse. To-faktor godkendelse er i dag, den løsning, hvor man efter et køb modtager en 6-cifret kode på SMS. Når der i fremtiden alligevel stilles krav om to-faktor godkendelse, vil det fungere på en mere kundevenlig måde. Det bliver ganske enkelt både sikrere og nemmere at handle med kort.

### Mange fordele for dig med den nye betalingsplatform

- Automatisk adgang til den krævede sikkerhedsfunktion EMV 3DS
- En ny og moderne administrationsgrænseflade
- Bedre købsoplevelse for dine kunder
- Adgang til Swedbank Pays sikre og lette betalingsløsninger, samtidig med at din aftale løbere videre som før.

### Hvad skal du gøre?

For at dine nuværende betalingsløsninger på din eksisterende betalingsplatform hos os skal fortsætte med at fungere og opfylde de nye krav, skal du skifte til vores nye betalingsplatform hurtigst muligt, dog **senest 30. juni 2020**. Hvordan skiftet til den nye platform foregår, afhænger af, hvilken løsning du bruger i dag (via partner, modul eller egen integration). **Du kan finde vejledninger om, hvordan netop du skifter til den nye platform, på adressen [swedbankpay.dk/moveto](https://swedbankpay.dk/moveto).**

### Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål om skift af betalingsplatform eller Swedbank Pay, er du velkommen til at besøge vores supportside **[swedbankpay.dk/moveto](https://swedbankpay.dk/moveto)**, så hjælper vi dig videre.

Med venlig hilsen  
PayEx

### Swedbank Pay – fællesnavnet for vores betalingstjenester til e-handel og butikker

Swedbank Pay er en platform, der dækker hele området fra e-handel til betaling i butikker. Her samler vi de tidligere kortindløsningsaktiviteter fra Swedbank med terminal- og betalingsløsninger fra PayEx. Det betyder, at vi har markedets mest omfattende løsning til både butikker og e-handel. Uanset hvilken side af kassen du står på, skal det være nemt at bruge Swedbank Pay.