

Oplysninger om databeskyttelse

Sidst opdateret: 23-08-2024

PayEx-oplysninger om databeskyttelse

Du skal altid kunne føle dig tryk, når du videregiver dine personoplysninger til PayEx. Vi gør alt, hvad vi kan for at beskytte dem, så uautoriserede personer ikke kan få adgang til dem, og sørge for, at de er korrekte og kun behandles til de formål, oplysningerne er indsamlet til, samt at de slettes, når det ikke længere er nødvendigt at gemme dem i forbindelse med formålet, af sikkerhedsårsager eller i henhold til anden lovgivning. Nedenfor har vi samlet alle oplysninger om, hvordan vi bruger dine personoplysninger.

1. Ansvar for dine personoplysninger

PayEx Sverige AB ("PayEx", "vi", "vores", "os"), med virksomhedsregistreringsnummer 556735–5671 og baseret i Stockholm, som er dataansvarlig i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR"). Swedbank Pay er et forretningsområde inden for PayEx, hvilket betyder, at PayEx Sverige AB er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, vi foretager inden for rammerne af de tjenester, vi tilbyder via Swedbank Pay.

2. Kontaktoplysninger til PayEx

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse og behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesteam, som du kan kontakte via privacy@payex.com, eller vores databeskyttelsesansvarlige, som du kan nå via dpo@payex.com.

Adresse PayEx Sverige AB:

Kungsgatan 36, 111 35 Stockholm

Telefon: +46 8 20 24 00

E-mail: info@payex.com

3. Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

Den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) giver dig ret til at have kontrol over dine personoplysninger og det er PayEx's ansvar, at informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis du ønsker at komme i kontakt med os for at udøve nogen af dine rettigheder, er den nemmeste måde at gøre det på, at udfylde og indsende en [webformular](#). Hvis du har spørgsmål eller vil vide mere om dine rettigheder, kan du også sende en e-mail til vores databeskyttelsesteam på privacy@payex.com. Du kan også kontakte os via de kontaktkanaler, der er beskrevet i [afsnit 2](#).

Dine rettigheder:

- **Ret til sletning af dine personoplysninger**

Retten til at få slettet dine oplysninger, også kaldet retten til at blive glemt. Det betyder, at du har ret til at henvende dig til os og bede om at få dine oplysninger slettet, for eksempel hvis du trækker dit samtykke til behandling tilbage, eller hvis det er oplysninger, der ikke længere er nødvendige til det formål, hvortil de blev indsamlet.

Under visse omstændigheder er vi ikke i stand til at slette dine personoplysninger. Det kan være tilfældet i situationer, hvor der er et lovkrav, der fastsætter, at vi skal opbevare dataene, eller at dataene stadig er nødvendige for at opfylde det formål, hvortil de blev indsamlet. Du kan læse mere om de lovkrav, der kræver, at vi gemmer visse oplysninger, i [afsnit 10](#). Det kan også være tilfældet, at PayEx's interesse i at behandle oplysningerne går forud for din interesse i at få dem slettet.

- **Ret til berigtigelse.**

Oplysninger om dig, som PayEx behandler, skal være korrekte og opdaterede, vi har et ansvar for løbende at sikre, at oplysningerne er korrekte og opdaterede. Ifølge databeskyttelsesforordningen har du ret til at få berigtiget urigtige oplysninger om dig selv. Hvis vi har ufuldstændige oplysninger, kan du anmode om, at vi fuldstændiggør dem.

- **Ret til indsigt.**

Du har ret til indsigt, dvs. ret til at få adgang til dine personoplysninger. Du kan bruge denne ret til at få at vide, om vi behandler dine personoplysninger. Hvis vi behandler dine personoplysninger, har du ret til indsigt i dem sammen med oplysninger om, hvordan vi bruger oplysningerne i et såkaldt "registerudtræk". Hvis en anmodning om et registerudtræk fremsættes gentagne gange, har PayEx ret til at opkræve et rimeligt gebyr for administration af anmodningen. PayEx forbeholder sig ret til at træffe foranstaltninger for at bekræfte identiteten af den person, der anmoder om et udtræk. Du kan også til enhver tid stille spørgsmål om vores databehandling ved at sende en e-mail til privacy@payex.com. Du har også ret til at få at vide, hvis der skulle ske noget med dine personoplysninger, der kan påvirke dig negativt.

- **Ret til begrænsning.**

I visse situationer har du i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses. Du har ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses, hvis du mener, at oplysningerne om dig er urigtige, og hvis du har anmodet om berigtigelse af dine oplysninger. Mens sagen undersøges, kan du også anmode om, at behandlingen af de pågældende personoplysninger begrænses. Hvis du har gjort indsigelse mod en bestemt behandling, kan du også have ret til at få behandlingen begrænset, mens vi undersøger din indsigelse, f.eks. om databehandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig sletning af personoplysningerne, eller om den dataansvarlige ikke længere har brug for personoplysningerne til formålet med behandlingen, men den registrerede har brug for dem for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

Behandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig sletning af personoplysningerne og i stedet anmoder om en begrænsning af brugen af dem. Den dataansvarlige har ikke længere brug for personoplysningerne til formålet med behandlingen, men den registrerede har brug for dem for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

- **Ret til indsigelse.**

I nogle tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan altid gøre indsigelse mod, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring. Du kan også gøre indsigelse mod behandling, der finder sted baseret på legitim interesse. For indsigelser i forbindelse med profilering, se [afsnit 7](#).

- **Dine rettigheder ved automatiske afgørelser.**

I tilfælde, hvor vi bruger automatiske afgørelser, har du ret til at gøre indsigelse mod afgørelsen, hvis den har retsvirkning eller udgør en afgørelse, der på betydelig vis påvirker dig. I [afsnit 5](#) og [7](#) kan du læse mere om, hvordan vi bruger automatiske afgørelser. I tilfælde af automatiske afgørelser har du mulighed for at anfægte afgørelsen og få den gennemgået af en medarbejder hos PayEx.

- **Ret til at flytte dine personoplysninger, dataportabilitet.**

Hvis du har givet samtykke til at give dine personoplysninger til os, eller hvis du har givet oplysningerne på grundlag af en aftale mellem os, kan du anmode om at få udleveret oplysningerne. Det sker, for at du skal kunne flytte oplysningerne til en anden modtager. Du har ret til en kopi af de oplysninger, vi har om dig, og modtage dem i et format, der er maskinlæsbart.

- **Ret til at trække samtykke tilbage.**

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, afslutter vi behandlingen. Se [afsnit 6](#) for yderligere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.

- **Ret til at indgive en klage.**

Hvis du har en klage over PayEx' behandling af dine personoplysninger, kan du skrive til complaint@payex.com, få yderligere information på vores website vedr. [klage](#). Du kan også kontakte det svenske datatilsyn (Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)), som arbejder for at beskytte alle dine personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan du indgiver en klage til det svenske datatilsyn på deres [website](#).

Du kan se mere om dine rettigheder på det svenske datatilsyns [website](#).

4. Kategorier af personoplysninger, som PayEx indsamler og behandler

Ved personoplysninger forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, som kan variere lige fra kontaktoplysninger til finansielle oplysninger, forudsat at de kan knyttes til en fysisk person. Ved behandling af personoplysninger forstås en foranstaltning eller en kombination af foranstaltninger i relation til personoplysninger, såsom indsamling, opbevaring eller overførsel. Personoplysninger kan indsamles direkte fra dig, fra de butikker, hvor du handler, gennem brugen af vores tjenester og fra eksterne kilder, herunder offentlige eller private registre og tredjeparter. Nedenfor beskriver vi de kategorier af personoplysninger, som vi indsamler eller genererer gennem din brug af vores tjenester. I [afsnit 5](#) kan du læse mere om, hvad vi bruger personoplysningerne til.

Kontaktoplysninger	Navn, telefonnummer, e-mailadresse, adresse, sprog
Legitimationsoplysninger	CPR-nummer, kørekortnummer, pasnummer, statsborgerskab, kundenummer, fakturanummer, loginoplysninger/kontooplysninger
Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købte varer eller tjenester)	Oplysninger om købte varer eller tjenester, transaktionsbeløb, konto- og kreditkortoplysninger (kortnummer, CVC og gyldighedsdato), bankkontonummer, banknavn (i tilfælde af bankbetaling)
Økonomioplysninger (oplysninger om din økonomi)	Oplysninger om indkomst og aktiver, beskæftigelsestype, skattemæssigt hjemsted, oplysninger om eventuelle lån, kreditter og kreditgrænser
Økonomi, historiske oplysninger (oplysninger om din økonomi)	Oplysninger om betalingshistorik for tidligere lån og kreditter og eventuel gæld
Oplysninger om aktivernes oprindelse og forbindelser med juridiske personer	Oplysninger om ejerskab og reel ejer
Kommunikation og interaktion med PayEx kundeservice	E-mail-korrespondance, optagede opkald og chatsamtaler
Oplysninger om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	Enhedsidentifikation, IP-adresse, browserindstillinger, sprogindstillinger, skærmopløsning, platform, operativsystem, tidszone

Oplysninger om dit brug af PayEx's tjenester	Hvordan du har brugt vores forskellige tjenester, og hvilke forskellige funktioner i vores tjenester du har brugt, dato og klokkeslæt, hvor du brugte tjenesten
Professionel information	Oplysninger såsom titel/rolle/stilling hos arbejdsgiver ved indgåelse af en aftale med PayEx
Særlige kategorier af oplysninger	Oplysninger om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person ("PEP"), oplysninger relateret til forebyggelse af pengehvidvaskning og finansiering af terrorisme, oplysninger om, hvorvidt du er på eksterne sanktionslister. Indeholder oplysninger såsom navn, fødselsdato, fødested, beskæftigelse eller stilling og oplysninger om, hvorfor personen er opført.

5. Hvad dine personoplysninger bruges til og retsgrundlaget for behandlingen.

Nedenfor finder du en oversigt over de formål, hvortil vi behandler personoplysninger, og det retsgrundlag, som vi behandler dine personoplysninger ud fra. Tabellen viser også, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler til forskellige formål, og hvorfra personoplysninger indsamles. Afhængigt af hvilken PayEx-tjeneste du bruger, kan forskellige behandlinger være relevante, i kolonnen "Formål med behandlingen" kan du se, hvilke tjenester behandlingen udføres for.

I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com.

I [afsnit 6](#) kan du læse mere om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage i tilfælde, hvor vores behandling er baseret på dit samtykke til behandlingen.

Formål med behandlingen	Kategori af personoplysninger, der behandles, og hvorfra de indsamles	Retsgrundlag for behandlingen	Når vores formål med behandling af personoplysninger ophører	Deling af personoplysninger med eksterne parter (se afsnit 5 nedenfor for mere information)
Indgå, levere og administrere vores kundeforhold med dig for den eller de tjenester, du bruger. Behandlingen af personoplysninger finder sted, uanset hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling) Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du bruger	Behandlingen er nødvendig for udførelse af aftaler mellem dig og PayEx. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b))	Når aftalen mellem dig og PayEx ophører.	• Oplysninger om status for købet deles med den butik, hvor du har handlet • Når du foretager køb via vores kortterminaler eller vores Checkout, kan personoplysninger blive delt med kortnetværk eller med andre betalingstjenesteudbydere, afhængigt af hvordan du har valgt at betale. Læs mere herom i afsnit 5.
Kontrollerer og bekræfte din identitet som den handlende, og at du er den, du hævder	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger	Indsamlingen af kontaktpersonernes data er baseret på	Når du har bekræftet din identitet	• I tilfælde af identifikation behandles de indsamlede data af en ekstern udbyder af

at være, ved hjælp af e-identifikation. Behandlingen af personoplysninger udføres blandt andet for at beskytte dine og andre kunders oplysninger og finder sted i følgende situationer: Når du identificerer dig selv for at logge ind på vores portal for handlende, merchant portal 1.	• Legitimationsoplysninger Indsamlingen sker i forbindelse med indgåelse af en aftale med PayEx, hvor du må angive kontaktpersoner, der skal kunne logge ind på merchantportal.	samtykke. Se afsnit 6 for mere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.		identifikationsapplikationen. • Der sker ingen yderligere deling
Kontrollerer og bekræfter din identitet som slutkunde, og at du er den, du hævder at være, ved hjælp af e-identifikation. Behandlingen af personoplysninger udføres blandt andet for at beskytte dine og andre kunders oplysninger og finder	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Legitimationsoplysninger Indsamlingen sker, når du logger ind på en af vores portaler, eller når du er i kontakt med vores kundeservice og skal bevise din identitet.	Når du identificerer dig i forbindelse med login på vores portaler, er behandlingen baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Se afsnit 6 for mere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.	Når du har bekræftet din identitet	• I tilfælde af identifikation behandles de indsamlede data af en ekstern udbyder af identifikationsapplikationen.

sted i følgende situationer: 2. Ved legitimation i forbindelse med betaling af fakturaer eller ved indgåelse af aftale med PayEx. Når du identificerer dig selv for at logge ind på en af vores portaler, såsom Swedbank Pay Consumer Portal eller My PayEx.				
For at gennemføre kundeundersøgelser via e-mail, sms eller telefon. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på	Kan finde sted, så længe du er kunde hos PayEx.	• De indsamlede data behandles af en ekstern leverandør af programmer til kundeundersøgelser.

		privacy@payex.com Ved interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at hente statistikker samt gennemføre kundeundersøgelser og markedsanalyser, at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at nå vores formål, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine data behandlet til dette formål.		
For at gennemføre markedsanalyser med henblik på at udarbejde betalingsstatistik og analyse af betalingsmarkedet. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilken af vores tjenester du har. Før analysen af indhentet statistik,	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed	Kan finde sted, så længe du er kunde hos PayEx. Bemærk, at vi inden analysen, med det formål at hente statistik, anonymiserer personoplysningerne, efter anonymisering finder der derfor ingen behandling af personoplysninger sted.	• Den anonymiserede statistik deles med andre virksomheder inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen.

anonymiserer vi personoplysninger, der finder derfor ingen behandling af personoplysninger sted. Gennem anonymisering minimerer vi behandlingen af personoplysninger.		på privacy@payex.com. Ved interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at hente statistikker samt gennemføre kundeundersøgelser og markedsanalyser, at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at nå vores formål, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine data behandlet til dette formål.		
Informere dig om vores udbud og tjenester. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Se afsnit 6 for mere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.	Når du afmelder nyhedsbreve eller informerer os om, at du ikke ønsker, at dine data behandles til dette formål.	• De indsamlede data behandles af en ekstern leverandør af programmer til kundeundersøgelser og markedsføring

Håndtere kundeserviceanmodninger. Hertil hører at opsummere telefonopkald skriftligt, chatsamtaler og dokumentere sager, og hvad du og PayEx har aftalt. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilke af vores tjenester du har, eller hvis du ikke har en tjeneste, hvis du kontakter vores kundeservice.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om dine kontakter med PayEx kundeservice • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Opfyldelse af aftale i tilfælde, hvor du har en sådan med PayEx. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)) I tilfælde, hvor du ikke har en aftale med PayEx, er behandlingen baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at håndtere sager og	Op til 18 måneder efter, at din sag er afsluttet, afhængig af hvilken af vores ydelser sagen har drejet sig om.	• Indsamlede data behandles af eksterne leverandører af kundeservicetelefonisoftware, chat og sagsbehandling
---	--	--	--	--

		henvendelser fra personer, der ikke har en aftale med PayEx. Den behandling, dette medfører, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Det er også i din interesse at få support og hjælp til forskellige forhold.		
Optagelse af opkald til uddannelse af vores kundeservicepersonale og til kvalitetsforbedringsformål. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, hvis du ringer til vores kundeservice og kan i løbet af den tid, optagelsen gemmes, bruges til analyse og træning af vores kundeservicemedarbejdere.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om dine kontakter med PayEx kundeservice • Fra PayEx: Oplysninger om din	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Se afsnit 6 for mere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage. Ved telefonopkald får du mulighed for at afvise, at samtalen optages (med et tryk på en knap på din telefon).	Optagede opkald gemmes i 90 dage fra den dag, optagelsen blev foretaget.	• De indsamlede data behandles af en ekstern leverandør af kundeservicetelefonisoftware

	brug af vores tjenester			
Garantere sikkerhed og informationssikkerhed i vores tekniske systemer og IT-infrastruktur Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilke af vores tjenester du har, eller hvis du forsøger at få adgang til PayEx's informationsaktiver.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at garantere sikkerhed og informationssikkerhed i vores tjenester. Vi har desuden vurderet, at den behandling, dette medfører, for at beskytte dine og andre kunders oplysninger, er	Behandlingen er i gang, mens du bruger en tjeneste eller forsøger at få adgang til PayEx's informationsaktiver.	• Der sker ingen yderligere deling

		nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. At vi tilbyder sikre tjenester er også i din interesse som kunde hos PayEx.		
Godkende og administrere kontrol over adgang til digitale tjenester og forhindre misbrug. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Oplysninger om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i	Behandlingen er i gang, mens du bruger en tjeneste.	• Der sker ingen yderligere deling

		at anvende adgangskontrol til vores digitale tjenester. Vi har desuden vurderet, at den behandling, dette medfører, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. At vi har sikkerhed i vores tjenester er også i din interesse som kunde hos PayEx.		
Analysere kunde- og besøgendes adfærd via cookies (om hvordan du bruger vores produkter og tjenester) med det formål at forbedre brugeroplevelsen og vores produkter og tjenester. Læs mere på vores side om cookiepolitik. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Oplysninger om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Læs mere på vores side om cookiepolitik om, hvordan du trækker dit samtykke tilbage.	Behandlingen fortsætter, så længe du bruger nogen af PayEx's tjenester eller besøger nogen af vores websider.	• De indsamlede data behandles af eksterne udbydere af analyseprogrammer

hvilken af vores tjenester du har.				
Analysere besøgendes adfærd via cookies med det formål at følge op på markedsføringsaktivitet er på sociale medier og søgetjenester. Behandlingen af personoplysninger finder sted, hvis du klikker på et reklamelink eller -banner på en tjeneste, hvor vi markedsfører os.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Oplysninger om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Kontaktoplysninger, hvis tilgængelige, fra den tjeneste, som vi markedsførte os på.	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Læs mere på vores side om cookiepolitik om, hvordan du trækker dit samtykke tilbage.	Behandlingen kan vare i op til seks måneder efter dit besøg.	• De indsamlede data behandles af eksterne udbydere af analyseprogrammer
Behandle kreditvurderingsoplysninger med det formål at følge op på vores krediteksponering.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomi oplysninger, finansiel	Behandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) Lov (2004:297) om bank- og finansieringsvirksomhed.	Afviste kreditanmodninger gemmes i tre måneder.	• Et samlet billede af vores krediteksponering deles med andre selskaber i PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen for at opfylde lovkrav til kreditgivningsprocessen i koncernen.

	historik (oplysninger om din økonomi) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester For at beskytte din identitet krypteres personoplysninger, før de bruges i analysen af krediteksponeringen.			
Udføre en kreditvurdering, før der bevilges kredit med det formål at følge god kreditpraksis. Kreditvurdering indebærer profilering af din betalingsevne og automatisk afgørelse. Kreditvurdering finder sted, hvis du ansøger om en af vores kreditkonti (Pay Credit, Apotekskonto).	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomiske oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er nødvendig for indgåelse og udførelse af kreditaftalen mellem dig og PayEx. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)) Du kan finde flere oplysninger om profilering i afsnit 7.	Når kreditvurderingen er udført.	• I tilfælde af en kreditvurdering deles oplysninger med informationsvirksomheden for at kunne identificere dig

Udføre en kreditvurdering, før der bevilges kredit for at reducere vores kreditrisiko. Kreditvurdering indebærer profilering af din betalingsevne og automatisk afgørelse. Behandlingen af personoplysninger finder sted, hvis du ansøger om en af vores kreditkontotjenester, eller hvis du handler på en faktura over et vist beløb. Betalingsevne kan også vurderes, hvis du har en gæld, der er overgået til inkasso.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomiske oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. Ved interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i kreditvurdering for at minimere vores kreditrisiko, og oprette tilbagebetalingsplaner i forbindelse med inddrivelse af gæld, at behandlingen af personoplysninger er	Når kreditvurderingen er udført.	• I tilfælde af en kreditvurdering deles oplysninger med informationsvirksomheden for at kunne identificere dig

		nødvendig for at nå vores formål, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine data behandlet til dette formål. Du kan finde flere oplysninger om profilering i afsnit 7.		
Forhindre, at PayEx udnyttes til hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme, kontrollere, at kunden ikke er underlagt økonomiske sanktioner, og kontrollere, om kunden er en politisk eksponeret person samt at udføre risikoanalyse og risikovurdering. Behandlingen indebærer profilering, men eventuelle afgørelser om risiko for hvidvaskning er ikke automatiske. Behandlingen af personoplysninger	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Professionel information (titel) • Oplysninger om aktivernes oprindelse og forbindelser med juridiske personer (oplysninger om ejerskab og egentlig ejer) • Særlige kategorier af oplysninger - Oplysninger om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person ("PEP")	PayEx er lovmæssigt forpligtet til at fastslå vores kunders identitet (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) Lov (2017:630) om foranstaltninger til bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorisme Du kan finde flere oplysninger om profilering i afsnit 7.	Behandlingen varer, så længe du bruger nogen af PayEx's tjenester. Vi foretager løbende risikovurderinger til dette formål, så længe du er kunde hos PayEx.	• Oplysningerne kan deles med myndighederne i tilfælde af mistanke om lovbrud.

gælder, hvis du er erhvervskunde, der har en eller flere af de Business-to-Business-tjenester, som PayEx tilbyder markedet. For privatpersoner gælder behandlingen kun, hvis du har en direkte aftale med PayEx, hvor PayEx er kreditor, og du er debitor eller har nogen af tjenesterne PayEx Save eller PayEx Deposit.	Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Særlige kategorier af oplysninger oplysninger vedrørende forebyggelse af pengehvidvaskning og finansiering af terrorisme, oplysninger om, hvorvidt du er på eksterne sanktionslister. • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomiske oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester			
Forhindre PayEx i at blive brugt til hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved at overvåge og undersøge transaktioner (transaktionsovervågnin	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling)	Behandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) Lov (2017:630) om foranstaltninger til	Op til fem år fra aftalens ophør eller efter kundeforholdets ophør, op til 10 år for sager, der overdrages til Politiet hos National enhed for Særlig Kriminalitet	• Oplysninger kan deles med myndighederne i tilfælde af mistanke om lovbrud

g) og foretage risikovurderinger. Behandlingen indebærer profilering, men eventuelle afgørelser om risiko for hvidvaskning er ikke automatiske. Behandlingen og risikovurderingen finder sted for vores business-to-business-kunder (butikker og forhandlere)	Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du bruger • Fra PayEx- Særlige kategorier af oplysninger-oplysninger (beregninger) om sandsynligheden for bedrageri, information vedrørende forebyggelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme, • Oplysninger fra tredjeparter - eksterne sanktionslister).	bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorisme Du kan finde flere oplysninger om profilering i afsnit 7.		
---	--	--	--	--

Fastlægge og forsvare PayEx's juridiske krav. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset hvilken af vores tjenester du har.	Alle kategorier af oplysninger, der er anført i afsnit 4. Hvis vi har brug for at udøve vores rettigheder i tilfælde af en tvist, kan vi også indsamle andre kategorier af personoplysninger.	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at fastsætte og forsvare juridiske krav, at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at nå vores formål, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine data behandlet til dette formål.	Behandlingen fortsætter, så længe sagen varer, og afsluttes med en endelig dom, aftale eller forældelse.	• Oplysninger om sagen kan deles med selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen • Myndigheder (f.eks. domstole)
--	---	---	---	---

Analysere og forbedre vores risiko- og kreditmodeller. Før analysen finder sted, anonymiserer vi personoplysningerne, efter anonymisering finder der derfor ingen behandling af personoplysninger sted. Gennem anonymisering minimerer vi behandlingen af personoplysninger. Behandlingen af personoplysninger finder sted, hvis du handler mod en faktura over et vist beløb, eller hvis du ansøger om en af vores kreditkontotjenester.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Legitimationsoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra butik: Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købte varer eller tjenester) • Fra PayEx: Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købte varer eller tjenester)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at forbedre vores risiko- og kreditmodeller og dermed også anonymisere dine personoplysninger. Vi har vurderet, at den behandling, dette medfører, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få	Behandlingen varer, så længe du har en gæld hos PayEx.	Der sker ingen yderligere deling
---	---	---	---	---

		dine oplysninger behandlet til dette formål.		
PayEx påtager sig betalingskrav (tilgodehavender) for køb foretaget fra vores kunder (butikker). Behandling af personoplysninger kan finde sted, hvis du har købt noget mod faktura eller kredit fra en butik.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Legitimationsoplysninger • Kontaktoplysninger Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra butik: Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købte varer eller tjenester)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at overtage tilgodehavendet (købe din udestående gæld til butikken). Vi har desuden vurderet, at den behandling, dette medfører, er nødvendig for at opnå formålet med	Når købet er gennemført.	• Der sker ingen yderligere deling

		behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
	•			
	•			
Udføre svindelkontrol, før et køb bevilges. Gennem passiv bekræftelse af din identitet er vi i stand til at bevilge en transaktion, uden at behøve identifikation, med e-identifikation hvis risikoen for svindel med	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om varer/tjenester) Personoplysninger indsamlet fra andre kilder:	Behandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). Lov (2010:751) om betalingstjenester og PSD2, direktiver indarbejdet i svensk ret.	Efter at have foretaget analysen af risikoen for svig.	• Oplysninger kan deles med myndighederne i tilfælde af mistanke om lovbrud.

transaktionen beskrives som lav. Behandlingen involverer profilering og automatisk afgørelse. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, hvis du vælger at betale med en af vores betalingsmetoder i Swedbank Pay Checkout.	• Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester) • Oplysninger om din brugerkonto i den butik, hvor du handler (hvis du har en sådan) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du bruger			
Udarbejde regnskab og bogføring i overensstemmelse med regnskabslovgivningen og vedligeholde det i overensstemmelse med gældende lovgivning. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, uanset	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om varer/tjenester)	Behandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c))	Under udarbejdelsen af regnskaberne og syv år efter udgangen af det år, hvor oplysningerne blev registreret.	• Konsoliderede regnskaber deles med selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen • Konsoliderede regnskaber deles også med myndighederne

hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester)			
Forberedelse eller forhandling af salget af PayEx's krav til potentielle købere. Behandlingen af personoplysninger kan finde sted, hvis du handler mod en faktura, eller hvis du ansøger om en af vores kreditkontotjenester.	Personoplysninger indsamlet fra dig: - Kontaktoplysninger - Legitimationsoplysninger - Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om varer/tjenester) Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: - Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester) - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomiske oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com . PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i om nødvendigt at kunne sælge tilgodehavender. Vi har vurderet, at den behandling, dette	Behandlingen kan udføres, så længe der er et krav.	Oplysningerne kan deles med andre inkassobureauer forud for salget af tilgodehavendet

	- Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester - Kommunikation og interaktion med PayEx kundeservice	medfører, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Drive inkassovirksomhed, inddrive forfalden gæld. Behandlingen af personoplysninger finder sted, hvis du har forfalden gæld til PayEx.	Personoplysninger indsamlet fra dig: - Kontaktoplysninger - Legitimationsoplysninger - Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om varer/tjenester) Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: - Fra den butik, hvor du handlede: Transaktionsoplysninger (oplysninger om varer/tjenester) - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Økonomiske oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi)	Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra e)).	Når gælden er afviklet.	Andre inkassofirmaer, hvis salget af gælden bliver aktuelt, se ovenfor.

	• Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Kommunikation og interaktion med PayEx kundeservice			
Besvare spørgsmål og kommunikere med dig via sociale medier (f.eks. Facebook eller LinkedIn). Behandlingen af personoplysninger finder sted, hvis du kontakter os via sociale medier.	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Kommunikation og interaktion med PayEx kundeservice Personoplysninger indsamlet fra andre kilder: • PayEx: Kommunikation og interaktion med PayEx kundeservice	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). I tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Den nemmeste måde at gøre dette på er at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at være til stede på udvalgte sociale medier for at tilbyde alternative kontaktveje til vores kundeservice. Vi har	Når dit spørgsmål er besvaret/vores kommunikation er afsluttet.	• Der sker ingen yderligere deling

		vurderet, at den behandling, dette medfører, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, at vores interesse går forud for din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Når du kommunikerer via sociale medier, behandles dine personoplysninger ligeledes af de sociale medievirksomheder i overensstemmelse med deres respektive databeskyttelsesoplysninger.		
Forenkle dine betalinger og gøre dem smidigere, når du betaler for en vare eller tjeneste hos vores betalingstjenesteudbydere på internettet (Swedbank Pay Checkout). Hvis du har givet dit samtykke, gemmer vi kontakt-, adresse-, kort-	Personoplysninger indsamlet fra dig: • Kontaktoplysninger • Legitimationsoplysninger • Transaktionsoplysninger	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Se afsnit 6 for mere information om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.	Så længe vi har dit samtykke. I vores efterkøbsportal, https://app.swedbankpay.com/login, under overskriften "Mine oplysninger" kan du slette de oplysninger (forbrugerprofilen), vi har gemt om dig til dette formål.	• Der sker ingen yderligere deling

og kontooplysninger i en såkaldt forbrugerprofil. Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du giver samtykke til behandlingen, når du betaler for varer eller tjenester i Swedbank Pay Checkout.				
Opbevareing af data på grund af lovkrav. På grund af lovkrav, såsom forældelse, bogføringsloven og hvidvasklovgivningen, skal PayEx gemme data, selv efter at kundeforholdet er ophørt.	Alle kategorier af oplysninger, der er anført i afsnit 4.	Behandlingen er baseret på en juridisk forpligtelse. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c))	Tidsperioden varierer afhængigt af lovgivningen. Se yderligere oplysninger i afsnit 10.	

6. Sådan kan du trække dit samtykke tilbage

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage i tilfælde, hvor PayEx bruger dine personoplysninger med samtykke som retsgrundlag. I [afsnit 5](#) kan du se, til hvilke formål vi behandler dine data med samtykke som retsgrundlag. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at sende en e-mail til privacy@payex.com eller ved at kontakte os via en af de kontaktkanaler, du finder i [afsnit 2](#).

Hvis du er modtager af vores nyhedsbreve, kan du vælge at afmelde dig i e-mails.

For en hurtig og smidig håndtering af betalinger kan vi gemme visse oplysninger om dig, når du betaler for en vare eller en tjeneste i vores betalingstjeneste på internettet (Swedbank Pay Checkout). Hvis du har givet dit samtykke, gemmer vi CPR-nummer, navn, adresse, kort og kontooplysninger i en såkaldt forbrugerprofil for at gøre det lettere for dig ved fremtidige køb. I vores [efterkøbsportal](#), under overskriften "Mine oplysninger" kan du til enhver tid slette disse oplysninger. Du kan også kontakte os via privacy@payex.com og bede os om at slette disse oplysninger.

7. Profilerings og automatiske afgørelser

Til visse formål bruger vi profilering af dig som kunde. Profilering er automatisk behandling af personoplysninger, der betyder, at personoplysninger bruges til at vurdere visse personlige egenskaber ved dig. Automatisk afgørelse kan knyttes til profilering, hvilket betyder, at det er en algoritme, der ud fra resultaterne af profileringen træffer en afgørelse uden involvering af nogen af vores medarbejdere.

Du har ret til at være undtaget fra afgørelser, der udelukkende er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, hvis disse afgørelser har juridiske eller lignende konsekvenser for dig. Du kan kontakte privacy@payex.com, hvorefter vi foretager en manuel kontrol af afgørelsen. Vi kan også tage supplerende oplysninger i betragtning, hvis du giver os dem.

Profilering bruges til kreditprofilering, transaktionsovervågning, svindelkontrol og hvidvaskkontrol, se [afsnit 5](#) og nedenfor. Af disse behandlinger omfatter kreditkontrol og svindelkontrol også automatisk beslutningstagning. Dine rettigheder i forhold til automatisk beslutningstagning kan findes i [afsnit 3](#).

Kreditprofilering

Profilering og automatiske afgørelser, der i høj grad kan påvirke dig, svarende til juridiske konsekvenser, er kreditprofilering og automatiske afgørelser om, hvorvidt der skal bevilges kredit eller ej. Ved kreditprofilering forstås den automatiske behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere din fremtidige betalingsevne og til at analysere eller forudsige en økonomisk situation. Profilering og afgørelser kan betyde, at din ansøgning om kredit godkendes eller ikke godkendes. Afgørelser er baseret på et stort antal faktorer, som vi indsamler fra dig, fra eksterne kreditvurderingsbureauer og oplysninger, som vi har om dig, hvis du allerede bruger nogen af vores tjenester. Derudover er beslutningstagningen også underlagt vores interne regler

vedrørende kreditrisiko og det niveau af kreditrisiko, som PayEx er villig til at acceptere. Vi foretager kreditprofilering og automatiske kreditafgørelser, hvis du ansøger om en tjeneste, der indebærer kredit.

Overvågning af transaktioner

Vi udfører transaktionsovervågning for at modvirke svindel eller hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. Vi profilerer din brugeradfærd og sammenligner den med adfærd og forhold, der indikerer forskellige risikoniveauer. Ifølge lov (2017:630) om foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme skal oplysninger om alle forhold, der efter en vurdering af mistænkelige aktiviteter eller transaktioner kan tyde på hvidvask eller finansiering af terrorisme, indberettes til politimyndigheden.

Bekæmpelse af svindel

Profilering og afgørelser, der har til formål at undgå svindel, finder sted i forbindelse med kortbetalinger og ved køb mod faktura. Din adfærd profileres for at se, om den indikerer mulig svigagtig adfærd. Det gøres ved at sammenligne din adfærd, og undersøge at den ikke afviger fra tidligere brug af vores tjenester. Profilering sker på baggrund af oplysninger, vi indsamler fra dig, vores egne interne oplysninger og oplysninger om kortnumre fra eksterne sanktionslister. Hvis der efter nærmere analyse opstår mistanke om svindel, kan oplysninger indgives til Politimyndigheden eller Anklagemyndigheden i henhold til lov om betalingstjenester (2010:751).

Hvidvaskkontrol

Profilering og afgørelser, der har til formål at forhindre hvidvaskning af penge. Din adfærd profileres for at se, om den indikerer mulig pengehvidvaskning. Profilering sker på baggrund af oplysninger, vi indsamler fra dig og vores egne interne oplysninger.

8. Deling af dine personoplysninger

For at kunne levere vores tjenester til dig, afhængigt af den tjeneste du har, kan vi dele dine personoplysninger med forskellige modtagere. Når vi deler dine personoplysninger, sikrer vi, at der findes en databehandleraftale eller dataoverførselsaftale mellem os og modtageren, hvor en sådan er påkrævet, og at dine oplysninger beskyttes og behandles i overensstemmelse med det, der er beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse.

Modtagere, som vi kan dele dine personoplysninger med:

- **Virksomheder inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen (som PayEx er en del af i egenskab af et helejet datterselskab)**

PayEx-koncernen har aktiviteter i de skandinaviske lande og i Finland. Læs mere om PayEx' selskabsstruktur her: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelsk).

Swedbank-koncernen er primært aktiv i Sverige, Estland, Letland og Litauen. Læs mere om Swedbanks selskabsstruktur her: <https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>

Når vi deler personoplysninger inden for koncernerne, er det enten for at opfylde myndighedskrav eller for at kunne indberette forretningsstatistik.

- **Leverandører og underleverandører**

Vi kan dele dine personoplysninger med leverandører og underleverandører, som f.eks. konsulenter, softwareudbydere, datalagringsudbydere og printudbydere. Vi gør brug af deres tjenester til at levere vores tjenester til dig, da de kan give os adgang til tjenester eller funktionalitet, som vi ikke selv kan tilbyde.

Deling af personoplysninger med underleverandører sker primært for at kunne opfylde vores kontrakt med dig eller for at overholde lovkrav. Der er også tilfælde, hvor vi bruger eksterne programmer til analyse, behandlingen er så enten baseret på dit samtykke eller på en interesseafvejning.

De virksomheder, der modtager personoplysninger fra os, udgør såkaldte personoplysningsassistenter eller underdatabehandlere i forhold til PayEx. Det betyder, at de kun har ret til at behandle personoplysninger, som de modtager fra PayEx på vores vegne og i henhold til vores instruktioner. Dette er reguleret i databehandlaftaler mellem PayEx og de virksomheder, der modtager personoplysninger fra os.

- **Myndigheder**

Vi kan videregive oplysninger til myndigheder, herunder politi, domstole, skatte- og finansmyndigheder i vores driftslande, når vi har en juridisk forpligtelse til at gøre det. For eksempel deler vi oplysninger om renter og gæld med det svenske skattevæsen, så de kan beregne din skat. Vi kan også være nødt til at dele oplysninger med retshåndhævende myndigheder og finansielle tilsynsmyndigheder for at forhindre svig og hvidvaskning af penge og bekæmpe finansiering af terrorisme.

Deling af personoplysninger til det svenske skattevæsen finder sted, hvis du har gæld og betaler renter. Deling af personoplysninger med øvrige myndigheder kan finde sted, uanset hvilke af vores tjenester du bruger.

- **Butikker**

Når du handler i en butik, en fysisk butik eller en netbutik, overfører vi personoplysninger til butikken. Det gør vi, så butikken kan administrere transaktioner, sende det, du har købt, og håndtere spørgsmål, der måtte opstå i forbindelse med køb, levering og reklamationer over en vare eller en tjeneste.

Deling af personoplysninger finder sted, hvis du bruger en af vores betalingsterminaler, eller hvis du betaler via vores betalingstjenesteudbyder (Swedbank Pay Checkout).

- **Tredjeparter i betalingskortsystemer**

For at gennemføre en kortbetaling med debit- og kreditkort kræves det, at flere parter er involveret. Butik/forhandler, kortudstedende bank, virksomheder, der behandler kortbetalinger, virksomheder, der indløser korttransaktioner og selve kortnetværkene (såsom Visa/MasterCard), der leverer de regler, som de forskellige aktører skal forholde sig til, når det drejer sig om kortbetalinger.

I sin rolle som indløser og udbyder af kortbetalinger deler PayEx data om kortbetalinger med de andre aktører i betalingskortsystemerne. Delingen sker i det omfang, det er nødvendigt for at gennemføre korttransaktionerne, forebygge svindel og overholde reglerne for betalingskortsystemer. Hvis du fornyer dit kort eller modtager et nyt kort, overfører vi disse oplysninger til kortsystemet, så kortsystemet kan informere tredjeparter, som du tidligere har valgt at gemme dine kortoplysninger med (f.eks. til tilbagevendende transaktioner).

Deling af personoplysninger finder sted, hvis du betaler med kort i en af vores betalingsterminaler, eller hvis du betaler med kort via vores betalingstjenesteudbyder (Swedbank Pay Checkout).

- **Udbydere af betalingstjenester**

Inden for rammerne af nogle af de tjenester, som PayEx tilbyder, bruger vi forskellige betalingstjenesteudbydere til at kunne tilbyde betalingsmetoder som Swish, bankoverførsel eller såkaldte "mobile tegneböcker" som Apple Pay og Google Pay.

Når du bruger en sådan betalingsmetode til at betale for dit køb, kan PayEx dele personoplysninger både med butikken og med betalingstjenesteudbyderen. Denne deling sker i overensstemmelse med butikernes og betalingstjenesteudbydernes egne databeskyttelsesoplysninger. Delingen med butikker og betalingstjenesteudbydere sker for at udføre en transaktion, du har iværksat.

Deling af personoplysninger finder sted, hvis du bruger en af vores betalingsterminaler, eller hvis du betaler via vores betalingstjenesteudbyder (Swedbank Pay Checkout), og du der gør brug af kortbetaling, bankoverførsel, Swish eller en mobil tegnebog som betalingsmetode.

- **Kreditoplysningsbureauer**

Vi kan dele dit personnummer med et kreditoplysningsbureau, når du ansøger om en tjeneste, der involverer kreditgivning. Deling af personnummer kan også finde sted, hvis du vælger at betale mod faktura, og fakturabeløbet er over en vis grænse. For at få en kreditoplysning sender vi dit personnummer til kreditoplysningsbureauet. Din kreditværdighed påvirkes ikke af, at PayEx indhenter en kreditoplysning.

Kreditoplysningen udføres for at bekræfte din identitet og vurdere din økonomiske stilling og evne til at tilbagebetale kreditten. Vi indsamler kreditoplysninger baseret på PayEx's legitime interesse i at sikre en korrekt kreditvurdering og ikke bevilge kreditter til forbrugere, der ikke vurderes at have mulighed for at tilbagebetale kreditten.

- **Virksomheder, der beskæftiger sig med inkassovirksomhed**

Når vi sælger forfalden gæld til tredjeparter, deler vi personoplysninger. Det gør vi også i tilfælde, hvor vi overdrager inddrivelsen af forfalden gæld til et andet inkassobureau. Inkassobureauer behandler personoplysninger i overensstemmelse med deres egne databeskyttelsesoplysninger.

- **Person med fuldmagt over din økonomi**

Vi kan dele dine personoplysninger med en person, der har ret til at få adgang til dem ved fuldmagt. Ved at bruge en rådgiver kan din kontakt med os forenkles. Delingen sker på baggrund af dit samtykke.

- **Banker og andre finansielle institutioner.**

Hvis du foretager betalinger til andre konti, deler vi dine oplysninger, såsom identifikationsdata og betalingsoplysninger, med de banker og kreditinstitutter, der håndterer kontoen. Delingen finder sted med henblik på opfyldelse af kontrakten med dig.

- **Sociale medievirksomheder**

Hvis du kontakter os via sociale medier, vil dine personoplysninger også blive behandlet af de sociale medievirksomheder. Deres behandling af dine personoplysninger finder sted i overensstemmelse med deres respektive databeskyttelsesoplysninger.

- **Deling af personoplysninger ved afhændelse af virksomhed eller aktiver**

Hvis PayEx vælger at sælge aktiver eller virksomhed, kan vi videregive dine personoplysninger til en potentiel køber eller en person, der handler på vegne af en potentiel køber, af sådanne aktiver eller virksomhed.

9. Geografisk område for behandling af personoplysninger

Generelt vil dine personoplysninger blive behandlet inden for Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EU/EØS).

I flere af vores tjenester bruger vi en amerikansk cloud-tjenesteudbyder, hvor vi har valgt Europa som den primære lagerlokation, men hvor en del overførsel til USA kan ske under høj belastning. I undtagelsestilfælde kan disse personoplysninger også behandles i andre lande, hvor leverandøren opererer.

Vi vil altid sikre, at de pågældende lande har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (Europa-Kommissionen angiver på sin [hjemmeside](#) de lande uden for EU/EØS, der anses for at have et "tilstrækkeligt beskyttelsesniveau"), og/eller at databehandleren har indført passende sikkerhedsforanstaltninger, således at der anvendes samme beskyttelsesniveau for dine personoplysninger som under GDPR, for eksempel ved at underskrive standardkontraktbestemmelser (SCC) (Du kan finde flere oplysninger om standardklausuler på Europa-Kommissionens [hjemmeside](#) samt på det svenske datatilsyns [hjemmeside](#)).

Ved deling/behandling af personoplysninger via amerikanske tjenester sikrer vi, at den pågældende virksomhed er medlem af Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Du kan få yderligere oplysninger om overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS efter anmodning. Du kan også kontakte os, hvis du ønsker mere information om vores sikkerhedsforanstaltninger.

Generelt vil dine personoplysninger blive behandlet inden for Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EU/EØS). Vi kan dog overføre og behandle dine oplysninger uden for EU/EØS, f.eks. hvis vi har en leverandør eller underleverandør med aktiviteter uden for EU/EØS.

Vi vil altid sikre, at det pågældende land har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (Europa-Kommissionen angiver på sin [hjemmeside](#) de lande uden for EU/EØS, der anses for at have et "tilstrækkeligt beskyttelsesniveau"), og/eller at databehandleren har indført passende sikkerhedsforanstaltninger, således at der anvendes samme beskyttelsesniveau for dine personoplysninger som under GDPR, for eksempel ved at underskrive standardkontraktbestemmelser (SCC) (Du kan finde flere oplysninger om standardklausuler på Europa-Kommissionens [hjemmeside](#) samt på det svenske datatilsyns [hjemmeside](#)).

Ved deling/behandling af personoplysninger via amerikanske tjenester sikrer vi, at den pågældende virksomhed er medlem af Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Du kan få yderligere oplysninger om overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS efter anmodning. Du kan også kontakte os, hvis du ønsker mere information om vores sikkerhedsforanstaltninger.

10. Så længe gemmer vi dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares ikke i længere tid, end det er strengt nødvendigt til det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Hvis der ikke er indgået nogen aftale mellem dig og PayEx, eller vi ikke har dit samtykke, gemmes dine oplysninger normalt i tre måneder efter, at formålet med behandlingen er ophørt.

For visse oplysninger skal PayEx også overholde forskellige lovkrav og skal derfor muligvis gemme dine oplysninger, selv efter at det formål, som oplysningerne blev indsamlet til, er ophørt. Hvis vi gemmer dine oplysninger for at overholde lovkrav, bruger vi ikke dine oplysninger til andre formål end at overholde lovkrav.

- Personoplysninger, der bruges til det aftaleretlige forhold mellem dig og PayEx, gemmes normalt i aftalens løbetid og derefter i maksimalt 10 år i henhold til forældelsesfristen.
- Personoplysninger, som PayEx skal gemme i henhold til bogføringsloven, gemmes normalt i 7 år efter det år, hvor kundeforholdet ophører.

- Personoplysninger, som PayEx skal gemme i henhold til hvidvasklovgivningen, gemmes normalt i 5 år efter kundeforholdets ophør. Hvis oplysningerne indberettes til [politiet for økonomisk kriminalitet](#), gemmes de i 10 år.

Hvis det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet, er ophørt, og vi ikke har et juridisk pligt til at opbevare oplysningerne, skal vi i stedet afveje, om vi har brug for oplysningerne for at beskytte os mod retskrav.

11. Cookies

Cookies er små tekstfiler, der lagres i din computer (eller mobiltelefon eller anden enhed, der er forbundet til internettet), når du besøger et websted. Vi bruger cookies på vores forskellige websteder og portaler. Nødvendige cookies muliggør grundlæggende funktionalitet, såsom navigation, mens præstationscookies kan bruges til at aktivere anden webstedsfunktionalitet og statistik. Sporingscookies bruges til at se, hvordan brugerne interagerer med forskellige funktioner på websteder og portaler. I grænsefladen på hvert websted og portal finder du flere oplysninger om, hvilke cookies der bruges, og hvordan du accepterer eller afviser forskellige typer cookies. Se mere information på vores side [Om cookies](#).

12. Opdateringer af oplysninger om databeskyttelse

Vi udvikler og forbedrer løbende vores tjenester. Det betyder også, at vi løbende opdaterer vores databeskyttelsesoplysninger for at informere dig om, hvordan dine personoplysninger kan behandles, f.eks. når vi lancerer nye tjenester og betalingsmetoder. Derfor er det vigtigt, at du regelmæssigt læser vores databeskyttelsesoplysninger.

Den seneste version af vores databeskyttelsesoplysninger er altid tilgængelig på vores websted (<https://payex.se/dataskydd>). Fra vores websted har du også mulighed for at downloade databeskyttelsesoplysningerne i PDF-format. Du kan også få en kopi af den seneste version sendt til dig ved at kontakte os via en af de kontaktkanaler, der findes i [afsnit 2](#).

Hvis vi foretager væsentlige ændringer i, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis vi har brug for dit samtykke, giver vi dig besked.