

Disse brancheforskrifter er udarbejdet af Swedbank Pay i henhold til Generelle Vilkår. Begreber, defineret i bilaget Definitioner, har samme betydning i disse brancheforskrifter.

Brancheforskrifter Rejsebureau vedrører Korttransaktioner for alle typer af salg i rejsebureaubranchen, eksempelvis bookinger, tillægsdebiteringer, men også ændringer af tidligere korttransaktioner. Det kan gøres både via internet og telefonordre, men kan også gøres på stedet via EMV-betalingsterminal eller en kombination af alle tre.

#### KONTOKORT IKKE FYSISK BRUGT VED KORTTRANSAKTION

For at kunne gennemføre følgende Korttransaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Internet og, hvor relevant, om Indløsning af Korttransaktioner via Telefonordre med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

##### 1. Telefonisk booking

Booking og, hvor det er relevant, en beløbsreservation på et anslået beløb for reservationen, som sker via telefon, skal primært udføres i henhold til telefonordrer med Betalingslink, som beskrevet i Forskrifter for internet og telefonordrer.

Alternativt kan en EMV-betalingsterminal bruges i stedet for Betalingslink. Det kræver, at denne har særlig teknisk support af telefonordre- og manuelt indtastet indløsningsfunktioner.

##### 2. Booking via internettet

Booking via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation, ved at Kortkunden godkender hver Korttransaktion med SCA for et anslået beløb.

##### 3. Reservation via internettet (Forenklet kortbetaling)

Ved booking via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation ved, at Kortkunden godkender korttransaktionen med SCA på et anslået beløb på reservationstidspunktet i henhold til Forenklet kortbetaling, der er beskrevet i Forskrifter Internet og Telefonordre.

##### 4. Ændring af beløb

Ændring af det anslåede beløb skal finde sted, hvis det tidligere anslåede beløb viser sig at være for lavt eller for højt. Ændring betyder, at Kunden enten skal foretage en ændring af tilkommende beløb, eller reducere det tidligere anslåede beløb. For at gennemføre en ændring af beløbet skal Kortkunden have godkendt, at ændringen kan udføres af Kunden, baseret på en skriftlig aftale.

#### KONTOKORT FYSISK BRUGT VED KORTTRANSAKTION

For at kunne gennemføre følgende korttransaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Terminal med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

##### 1. Booking og reservation

Ved booking skal Kortkunden godkende den kommende debitering. I forbindelse med Kortkundens godkendelse skal kunden foretage en autorisation for et aftalt beløb. Korttransaktionen udføres i EMV-betalingsterminalen, hvor Kortkunden accepterer korttransaktionen. Kortkunden skal tage Kundens vilkår til efterretning og acceptere disse, og Kunden skal sende vilkår og betingelser via e-mail til Kortkunden. Alle godkendelser skal kunne spores og kunne fremvises efter anmodning.

##### 2. Tillægsdebitering

Hvis Korttransaktionen udgør en tillægsdebitering, kan Kunden opkræve et gebyr af Kortkunden. Tillægsdebiteringen skal ske i EMV betalingsterminalen, hvor Kortkunden godkender korttransaktionen og modtager sin kopi af Kunde kvitteringen.

#### ØVRIGT

Følgende funktioner, der er beskrevet under denne overskrift, gælder, uanset om kreditkortet bruges fysisk eller ej. Det kræves, at Kunden underskriver Aftale Kortindløsning Internet og eller Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Terminal og, hvor det er relevant, Indløsning af Korttransaktioner via Telefonordre med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

##### 1. Manuel indtastet indløsning

Manuel indtastet indløsning bliver sandsynligvis afvist af kortudbydere i EU/EØS. Derimod kan såkaldte virtuelle kort, der eksempelvis anvendes af bookingagenter, og kreditkort udstedt uden for EU/EØS, godkendes.

Beholdes af Kunden