

Disse brancheforskrifter er udarbejdet af Swedbank Pay i henhold til Generelle Vilkår. Begreber, defineret i bilaget Definitioner, har samme betydning i disse brancheforskrifter.

Brancheforskrifter Hotel vedrører Korttransaktioner for alle typer af salg i hotelbranchen, eksempelvis reservation, tillægsgebyrer, men også ændringer af tidligere Korttransaktioner. Det kan gøres både via internet og telefonordre, men kan også gøres på stedet via EMV-betalingsterminal eller en kombination af alle tre.

KONTOKORT IKKE FYSISK BRUGT VED KORTTRANSAKTION

For at kunne gennemføre følgende Korttransaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Internet og, hvor relevant, om Indløsning af Korttransaktioner via Telefonordre med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

1. Telefonisk booking

Reservation og, hvor det er relevant, en beløbsreservation på et anslået beløb for hotelophold, som sker via telefon, skal primært udføres i henhold til telefonordre med Betalingslink, som beskrevet i Forskrifter Internet og Telefonordre. Alternativt kan en EMV-betalingsterminal bruges i stedet for Betalingslink. Det kræver, at denne har særlig teknisk support af telefonordre- og manuelt indtastet indløsningsfunktioner.

2. Reservation via internettet

Ved reservation via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation ved, at Kortkunden godkender hver Korttransaktion med SCA for et anslået beløb.

3. Reservation via internettet (Forenklet Kortbetaling)

Ved booking via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation ved, at Kortkunden godkender Korttransaktionen med SCA på et anslået beløb på reservationstidspunktet i henhold til Forenklet Kortbetaling, der er beskrevet i Forskrifter Internet og Telefonordre.

4. No show

Kunden kan opkræve et såkaldt "No show", hvis Kortkunden har reserveret et hotelværelse, som han/hun ikke har brugt eller afbestilt i overensstemmelse med afbestillingsbetingelserne. Ved booking skal Kortkunden oplyses om Kundens reservationsbetingelser, hvor afbestillingsbetingelserne skal fremgå tydeligt. Kortkunden har ret til at afbestille reservationen frem til kl. 18.00 på ankomstdagen. No-show-debitering må tidligst foretages 24 timer efter, at Kortkunden skulle være ankommet, og må højst modsvare en overnatningspris for reserveret hotelværelse. Hotelværelset skal også holdes tilgængeligt i perioden frem til, at No-show-debiteringen gennemføres. Kunden skal skrive "No show" i underskriftsfeltet på Kunde kvitteringen. Kunden skal endvidere sørge for, at Kortkunden får sin kopi af Kunde kvitteringen. Hvis Korttransaktionen bliver afvist, kan debiteringen ikke gennemføres. No show skal enten gennemføres via:

- betalingslink (forudsat, at Kortkunden er informeret på reservationstidspunktet om, at Kunden kan sende betalingslink) eller,
- MIT (forudsat at Kortkunden har gemt Kreditkortoplysninger hos Kunden, og Kortkunden, ved skriftlig aftale, har accepteret, at der kan foretages debitering)

5. Ændring af beløb

Ændring af det anslåede beløb skal finde sted, hvis det tidligere anslåede beløb viser sig at være for lavt eller for højt. Ændring betyder, at Kunden enten skal foretage en ændring af det ekstra beløb, eller reducere det tidligere anslåede beløb. For at gennemføre en ændring af beløb skal Kortkunden have godkendt, at ændring kan udføres af Kunden på grundlag af en skriftlig aftale.

6. Hurtig udtjekning

I forbindelse med udtjekning i Kundens selvbetjeningservice, hvis den er tilgængelig, skal Kortkunden ved skriftlig aftale, have godkendt om, at gebyret for hotelopholdet kan blive opkrævet Kortkunden via gemte Kreditkortoplysninger hos Kunden. Kortkunden skal have gennemført en Korttransaktion med SCA i forbindelse med hotelopholdet, som skal knyttes til udtjekningstidspunktet i henhold til Swedbank Pays instruktioner.

7. Tillægsgebyr

Hvis Korttransaktionen udgør et tillægsgebyr for eksempelvis værelse, mad, drikkevarer eller skader, og Kortkunden tidligere har accepteret tillægsgebyrer i forbindelse med en erklæring om en sådant tillægsdebitering, kan Kunden debitere Kortkunden. Kunden skal endvidere sørge for, at Kortkunden får sin kopi af Kunde kvitteringen. Tillægsgebyr, som beskrevet ovenfor, skal ske senest 60 dage fra datoen for det aktuelle hotelophold. Tillægsgebyret skal enten gennemføres via:

• betalingslink (forudsat, at Kortkunden er informeret på reservationstidspunktet om, at Kunden kan sende betalingslink) eller,

- MIT (forudsat at Kortkunden har gemt Kreditkortoplysninger hos Kunden, og Kortkunden, ved skriftlig aftale, har accepteret, at der kan foretages tillægsdebitering)

Ovenstående punkt gælder ikke for tillægsdebitering for ekstraordinære omkostninger, men i givet fald, er Kortkunden altid forpligtet til at godkende denne Korttransaktion med SCA.

KONTOKORT FYSISK BRUGT VED KORTTRANSAKTION

For at kunne gennemføre følgende Korttransaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Terminal med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

1. Indtjekning og reservation

Ved indtjekning skal Kortkunden godkende den kommende debitering. I forbindelse med Kortkundens godkendelse skal Kunden foretage en autorisation for et anslået beløb. Det anslåede beløb skal være baseret på planlagt tid for hotelopholdet, værelsespris og yderligere gebyrer. Korttransaktionen udføres i EMV-betalingsterminalen, hvor Kortkunden accepterer Korttransaktionen.

2. Tillægsdebitering

Hvis Korttransaktionen udgør et ekstra gebyr for eksempelvis værelse, mad, drikkevarer og omkostninger i forbindelse med skader, kan Kunden opkræve Kortkunden et gebyr. Tillægsdebiteringen skal ske i EMV-betalingsterminalen, hvor Kortkunden godkender Korttransaktionen og modtager sin kopi af Kunde kvitteringen.

3. Udtjekning og eventuel ændring af beløb

Ved udtjekningen skal Kortkunden godkende alle debiteringer for hotelopholdet. I forbindelse med Kortkundens godkendelse skal Kunden foretage en ændring, hvis det anslåede beløb, som Kunden tidligere har godkendt, skal ændres. Korttransaktionen udføres i EMV-betalingsterminalen, hvor Kortkunden accepterer Korttransaktionen. Hvis Kunden har foretaget autorisationer for det anslåede beløb og eventuelle ændringer, kan kontrolnummeret for disse fremgå af Kunde kvitteringen. Alle delbeløb, kontrolnummer og autorisationsdato skal angives på samme Kunde kvittering.

ØVRIGT

Følgende funktioner, der er beskrevet under denne overskrift, gælder, uanset om Kreditkortet bruges fysisk eller ej. For at kunne gennemføre følgende Korttransaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Korttransaktioner via Internet og, hvor det er relevant, om Indløsning af Korttransaktioner via Telefonordre med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

1. Manuel indtastet indløsning

Manuel indtastet indløsning bliver sandsynligvis afvist af Kortudsteder i EU/EØS. Derimod kan såkaldte virtuelle kort, der eksempelvis anvendes af bookingagenter, og Kreditkort, udstedt uden for EU/EØS, godkendes.

2. Kunde kvittering

Den underskrevne dokumentation ("Kunde kvittering") skal indeholde oplysninger om værelsespris og alle andre gebyrer, der kan tilkomme. Oplysningerne skal præsenteres på en sådan måde, at Kortkunden nemt kan beregne summen af gebyret. Kunden skal endvidere sørge for, at Kortkunden får sin kopi af Kunde kvitteringen.

Hvis Kortkunden, inden udtjekning, har godkendt debiteringen af Korttransaktionen på en sådan måde, som fremgår af disse brancheforskrifter, er det ikke nødvendigt at Kunde kvitteringen indeholder Kortkundens underskrift. Kortkunden kan dermed godkende debiteringer i forvejen, forudsat at dette er angivet i den skriftlige aftale mellem Kortkunde og Kunde.

3. Overbooking

Hvis et reserveret hotelværelse ikke er tilgængeligt for Kortkunden på det aftalte tidspunkt, skal Kunden, uden omkostninger for Kortkunden sørge for:

- et tilsvarende hotelværelse på andet hotel for en nat,
- transport til andet hotel,
- kommunikere alle Kortkundens meddelelser til andet hotel og
- give Kortkunden mulighed for to kortere telefonsamtaler, hvis den beder om det.

Hvis hotelværelset ikke er tilgængeligt, og der er foretaget forudbetaling, skal Kunden sørge for

- tilsvarende hotelværelse på andet hotel, indtil det reserverede værelse bliver tilgængeligt og
- give Kortkunden mulighed for to kortere telefonsamtaler, hvis denne beder om det.

4. Sikkerhedskode

Ved reservation og No-Show er det ikke tilladt at tage imod eller registrere Sikkerhedskode.

5. Reklamationsret

Reklamationsret foreligger blandt andet ved alle bedrageriske Korttransaktioner, herunder efterdebitering, tillægsdebitering og No Show, i henhold til punkt 6 i Generelle Vilkår.

Beholdes af Kunden