



Servicevilkår Kortindløsning

1. Generelt

- 1.1 Disse Servicevilkår regulerer, sammen med aftalen, samarbejdet mellem Kunden og Swedbank Pay om indløsning af kundens Transaktioner med Betalingskort.
- 1.2 Kunden forpligter sig til ikke at anvende Betalingskortoplysninger til andet end at acceptere Betalingskort til betaling af alle Kundens varer eller tjenester.
- 1.3 Servicevilkårene er udformet i overensstemmelse med de regler, der til enhver tid er gældende på et givet tidspunkt, som fastlagt af Varemærkeforeningerne.
- 1.4 Aftalen omfatter, hvis teknisk support er tilgængelig fra Kundens leverandør af Teknisk udstyr, Transaktioner genereret via digitale tegnebøger som Apple Pay, Google Pay, Masterpass og, hvor det er relevant, hvis der er underskrevet en separat aftale, MobilePay og Vipps for Kortindløsning via internettet.

2. Accept af betalingskort med mere

- 2.1 Kunden har ret til at fravælge og dermed afvise visse Betalingskort ved, at Kunden underskriver en særlig Tillægsaftale om accept af Betalingskort, der regulerer, hvilke Betalingskort, der accepteres på Salgsstedet. Vilkår og betingelser for begrænset kortaccept er fastsat i Tillægsaftalen.
- 2.2 Kunden har ret til at foreslå Slutkunden valgfrie betalingsmidler til betaling.
- 2.3 Kunden forpligter sig til at:
 - ▶ acceptere Betalingskort til betaling af alle Kundens varer og serviceydelser, uanset købsbeløbet, og
 - ▶ ikke opkræve ekstra gebyrer eller tage en højere pris for Slutkunden for køb med Betalingskort, medmindre andet er aftalt.

2.4 Kunden må acceptere betaling med Betalingskort for:

- ▶ udeladelse af andre likvide midler
- ▶ udstedelse af en check
- ▶ gennemførelse af betalingsformidling, eller
- ▶ krav, der ikke udgør betaling for varer eller service-/tjenesteydelser, leveret af Kunden, medmindre andet er aftalt mellem Swedbank Pay og Kunden.

- 2.5 I forbindelse med købsprocessen skal Slutkunden altid modtage klare, skriftlige oplysninger om leveringsbetingelser, afbestillingsregler, retur- og refusionsregler (på Kundekvittering eller lignende dokumentation). Kunden accepterer at bruge ordet "Cancellation Policy" for rejsebureauer, hoteller og biludlejning samt "Return Policy" for andre brancher. Alle godkendelser af købsbetingelser skal ske via en checkbox eller tilsvarende og skal kunne spores og vises i Transaktionsloggen for at undgå Chargeback.

- 2.6 Hvis der gives drikkepenge, skal dette beløb medtages i godkendelsesbeløbet.

- 2.7 Kunden må ikke foretage en Transaktion med Betalingskort, hvis:

- ▶ Transaktionen henviser til Betalingskort, hvor Kunden er indehaver af Betalingskort,
- ▶ Transaktionen er gennemført hos andre end Kunden i Aftalen,
- ▶ de varer eller serviceydelser, som Transaktionen vedrører, ikke er leveret eller udført,
- ▶ Transaktionen vedrører betaling af eksisterende gæld,
- ▶ Godkendelse nægtes,
- ▶ Transaktionen vedrører betaling for varer eller serviceydelser, der leveres af andre end Kunden, medmindre andet er aftalt mellem Swedbank Pay og Kunden, eller
- ▶ Kunden ikke har overholdt Aftalen.

- 2.8 Hvis Slutkunden har foretaget to eller flere efterfølgende ens Transaktioner ved køb via internettet, skal Kunden kontakte Slutkunden for at kontrollere, om Transaktionerne er korrekte. Hvis Transaktionerne ikke er korrekte, må levering eller udlevering af varer ikke finde sted, og Annulleringen af Transaktionen skal udføres, så Slutkunden ikke debiteres forkert.

3. Godkendelse og kontrol

- 3.1 Alle Transaktioner inden for den aftalte Kontrolgrænse skal godkendes via Teknisk udstyr før Debitering. Kontrolgrænsen er, medmindre andet er aftalt, nul (0).
- 3.2 Hvis godkendelse afvises, kan godkendelse ikke foretages igen, hvis årsagen er, at Betalingskortet har en kortspærring, eller af andre grunde aldrig kan godkendes eller er underlagt begrænsninger. Svaret på godkendelsen viser, hvilke svarkoder Betalingskortet har i forhold til kortspærring og andre begrænsninger, der er inkluderet i et regelsæt. Disse regler opnås via Kundens terminaloperatør/PSP eller i henhold til instruktion fra Swedbank Pay.
- 3.3 I alle tilfælde er det op til den respektive Kortudsteder at godkende Autorisationen. For Betalingskort udstedt inden for EU/EØS gælder der særlige bestemmelser for Stærk kundegodkendelse også kaldet SCA
- 3.4 Hvis en transaktion skal være gyldig, skal:

- ▶ i tilfælde af Kortindløsning via terminal altid anvende en Chipindløsning eller Kontaktløs indløsning, når det er muligt,

- ▶ Transaktionen altid godkendes af Slutkunden i overensstemmelse med de gældende regler for Stærk kundegodkendelse på et givet tidspunkt,

- ▶ Slutkunden have sin kopi af Kundekvitteringen;

- ▶ Transaktionen kontrolleres, håndteres og redegøres for i overensstemmelse med disse Servicevilkår,

- ▶ Transaktionen gennemføres på den samlede købspris på samme købstidspunktet. Betaling af varer eller serviceydelser må ikke opdeles i flere Transaktioner med samme Betalingskort eller flere Betalingskort, der er tilknyttet den samme kortkonto.

- 3.5 Magnetstribendløsning må kun anvendes, hvis:

- ▶ Betalingskortet ikke har chip,
- ▶ Betalingskort ikke er udstedt inden for EU/EØS,

- hvis rettelse af forkert Transaktion sker direkte i forbindelse med Transaktionen.

Returnering eller Annullering kan kun foretages på det samme Betalingskort, som blev brugt i Transaktionen, og må ikke overstige transaktionsbeløbet. Kunden eller, hvor det er relevant, Automaten må ikke udlevere kontanter, udstede en check, kupon eller andre betalingsinstruktioner i stedet for Retur eller Annullering. Kunde kvitteringer vedrørende Retur og Annullering skal, hvor det er relevant, underskrives af Kundens repræsentant.

- 4.3 Tidligere beregnet og/eller betalt Servicegebyr for Transaktionen refunderes ikke ved Retur og Annullering.

5. Indsamling og formidling

Swedbank Pay tilbyder indsamling og formidling af Transaktioner som en ekstra service efter aftale med Kunden. En forudsætning for denne service er, at Kunden har en aftale om Indløsning af disse Betalingskort med den respektive Udsteder. Det er Kundens pligt at underrette Swedbank Pay kundenummeret på disse aftaler. Swedbank Pay kan, hvor det er relevant, markedsføre og tilbyde Kunden denne ekstra service i samarbejde med Udstederne af disse Betalingskort.

6. Kompensation for transaktioner

- 6.1 Ved Kortindløsning via internettet og Kortindløsning via telefonordre begynder leveringen af varer eller serviceydelser senest syv kalenderdage efter datoen for godkendelsen. Levering anses blandt andet for påbegyndt, når varen/ydelserne overdrages til distribution.
- 6.2 Kunden skal initiere overførslen af Transaktioner til Swedbank Pay ved at foretage en dagsafslutning. Kunden skal sende Transaktioner via Teknisk udstyr.
- 6.3 Transaktioner skal leveres til Swedbank Pay senest to hverdage efter kundens levering af varer eller ydelser.
- 6.4 Hvis Swedbank Pay har modtaget Transaktioner for sent, har Swedbank Pay ret til at opkræve kunden et højere Servicegebyr og, hvor det er relevant, afvise Kortindløsning og foretage Chargeback af indløste Transaktioner i overensstemmelse med punkt 10.
- 6.5 Ved indløsning sker overførslen til Kundens bank tidligst 2 bankdage, efter at Swedbank Pay har modtaget Transaktionen for at kreditere Kundens konto.
- 6.6 Swedbank Pay forpligter sig til at udføre indløsning for alle Transaktioner, der rapporteres og leveres til Swedbank Pay af Kunden via Dagsafslutning, hvis Kunden har overholdt Aftalens betingelser og eventuelle yderligere aftaler. Kunden er forpligtet til at indberette alle Transaktioner til Swedbank Pay via Dagsafslutning.
- 6.7 Hvis summen af Kortindløsning i en Dagsafslutning betyder, at Kunden skal betale et beløb til Swedbank Pay, har Swedbank Pay ret til at debitere Kundens konto, Regnskabskonto eller fakturere Kunden med det tilsvarende beløb.

7. Udsættelse og afvisning af kortindløsning

- 7.1 Swedbank Pay har ret til at udskyde Kortindløsning af alle Transaktioner i Dagsafslutningen i tilfælde, hvor Dagsafslutningen, efter Swedbank Pays mening,

indeholder afvigelser i henhold til Swedbank Pays kontrolsystem. Swedbank Pay har ret til at foretage en undersøgelse, før Kortindløsning kan finde sted. Kortindløsning finder sted umiddelbart efter, at Swedbank Pays undersøgelse er afsluttet, hvis undersøgelsen ikke afslører nogen uklarheder. Hvis undersøgelsen tager mere end to hverdage, skal Swedbank Pay underrette Kunden.

- 7.2 Hvis Swedbank Pay finder grund til at mistænke en eller flere Transaktioner i en Dagsafslutning, har Swedbank Pay ret til at foretage Chargeback af den indløste Transaktion i overensstemmelse med punkt 10, Swedbank Pay har ret til at anmode om yderligere dokumentation i en undersøgelse. I løbet af undersøgelsen har Swedbank Pay ret til at udskyde Kortindløsning for alle Transaktioner i den relevante Dagsafslutning. Hvis undersøgelsen viser, at en eller flere Transaktioner er svigagtige, har Swedbank Pay også ret til at afvise Kortindløsning.
- 7.3 Hvis Swedbank Pay mener, at der med rimelighed kan sættes spørgsmålstegn ved Kundens betalingsmuligheder eller økonomiske situation, har Swedbank Pay ret til at udskyde Kortindløsning af alle Transaktioner. Hvis en sådan situation opstår, skal Swedbank Pay underrette Kunden ved skriftlig meddelelse i overensstemmelse med punkt 8 i generelle vilkår.

8. Teknisk udstyr

- 8.1 Kortindløsning skal altid ske med Teknisk udstyr, der er godkendt af Swedbank Pay. Kunden må ikke bruge Teknisk udstyr, der tilhører en anden kunde.
- 8.2 I tilfælde af Kortindløsning via internettet skal forbindelsen ske via hosted løsning, medmindre andet er aftalt med Swedbank Pay. Når Kunden leverer kortbetaling via app, skal app-producenten, på anmodning af Swedbank Pay, være i stand til at fremlægge bevis for gennemført og godkendt gennemgang af programkoden, udført af uafhængige tredjeparter. Denne gennemgang af programkoden skal kunne vise, hvordan f.eks. Betalingskortoplysninger og Personoplysninger håndteres, og en bekræftelse af brugen af den Hostede løsning. Kunden er ansvarlig for at sende bevis for en gennemgang af programkoden til Swedbank Pay. Det er kundens ansvar at sikre, at app-producenten opdaterer appen inden for en rimelig tid, når der er opdaget nye sikkerhedsmangler og -trusler.
- 8.3 Ved Kortindløsning via automat er kunden ansvarlig, for at en faglært installatør står for installationen. Kunden skal, sammen med installationsprogrammet registrere identifikationen af EMV-betalingsterminalen, computeren og kvitteringsprinterens, hvor det er relevant. Ud over det, der er anført ovenfor, skal Kunden:

- dokumentere, hvilket indhold, der skal være i Automatens kabinet. Denne dokumentation skal være låst inde hos kunden,
- oplære medarbejdere til at foretage kontrol i overensstemmelse med punkt 9.1 og, hvor det er relevant, punkt 9.2,
- låse nøglen til Automaten inde sammen med et dokument om, hvem der har adgang til den, samt
- ved åbning af Automat skal der noteres i en manual log, som skal være låst inde hos Kunden.

- 8.4 Hvis Kunden skifter betalingsudstyr, flytter eller skifter Teknisk udstyr, er kunden forpligtet til at underrette Swedbank Pay herom. I så fald har Swedbank Pay ret til at opsige denne Aftale med øjeblikkelig virkning.
- 8.5 Godkendelser kan afvises af både Swedbank Pay og Kortudstedere, hvis Transaktionen indeholder utilstrækkelige eller forkerte oplysninger.
- 8.6 Svar på godkendelse fra Kortudstedere kan via en særlig svarkode indeholde instruktioner om, at Transaktionen skal udføres med Stærk kundegodkendelse (SCA), hvilket betyder PIN-kode (kortindløsning via terminal) eller 3D Secure (kortindløsning via internet). I disse tilfælde skal Slutkunden gennemføre SCA, for at Transaktionen kan gennemføres.

9. Sikkerhed

- 9.1 Ved kortindløsning via terminal og automat er kunden forpligtet til at kontrollere, at teknisk udstyr ikke bærer spor af skader, er blevet ændret, og at eksternt udstyr ikke er tilsluttet.
- Hvis kontroller viser mistanke om skader, indtrængen eller hvis der er kommet udstyr til, må der ikke anvendes teknisk udstyr, og kunden skal kontakte Swedbank Pay Support for at få yderligere instruktioner.

Kunden skal også:

- ▶ om muligt foretage en fast montering af Teknisk udstyr,
 - ▶ tilret eventuelt overvågningskamera direkte mod PIN-udstyr,
 - ▶ placere Teknisk udstyr fuldt synligt for Slutkunden, og
 - ▶ sikre, at afskærmning er monteret på PIN-udstyr.
- 9.2 Ved Kortindløsning via automat skal Kunden kontrollere, at Automaten eller dens låse ikke har nogen skader, og at Automaten er låst.
- 9.3 Kundens håndtering af Betalingskort og Teknisk udstyr skal godkendes af Swedbank Pay i henhold til de sikkerhedskrav, der gælder på et givet tidspunkt, som primært har til formål at sikre, at uautoriserede personer ikke får adgang til Betalingskortoplysninger. Kunden skal navnlig sikre, at Spor 2 eller sikkerhedskode ikke gemmes, efter at transaktionen er gennemført.

De aktuelle sikkerhedskrav defineres i henhold til PCI DSS og RTS.

- 9.4 Kunden er ansvarlig for sin egen del og for den part, som Kunden entrerer med:
- ▶ at opfylde kravene i PCI DSS og RTS,
 - ▶ at, på anmodning fra Swedbank Pay og/eller Varemærkeforeningerne, at gennemføre foranstaltninger til opfyldelse af kravene i PCI DSS og RTS for egen regning,
 - ▶ at give Swedbank Pay adgang til status og handlingsplaner vedrørende Kundens arbejde for at opfylde kravene i PCI DSS, og
- 9.5 at udføre PCI DSS- og RTS-sikkerhedscertificeringer, efter anmodning fra Swedbank Pay og/eller Varemærkeforeningerne, for egen regning og at gennemføre de foranstaltninger, der er nødvendige for at opfylde kravene i PCI DSS. Ved sådanne sikkerhedscertificeringer skal Swedbank Pay, efter anmodning, løbende modtage statusligning og kopier af foreløbige og endelige rapporter, såsom

scanningsrapporter og den såkaldte Report of Compliance (ROC)

- 9.6 Kunden må ikke anmode om at modtage, tage imod eller bruge Betalingskortoplysninger via e-mail.
- 9.7 Kunden skal til enhver tid bruge Swedbank Pays gældende instruktioner til reduktion af svigagtige køb. Disse instruktioner kan findes på Swedbank Pays hjemmeside.
- 9.8 Kunden forpligter sig til, hvis Swedbank Pay anmoder herom, for egen regning at erhverve eller implementere systemer og/eller procedurer for at forhindre svigagtige køb.

10. Chargeback, reklamation og bestilling af dokumentation for kortkøb

- 10.1 Swedbank Pay har ret til at foretage Chargeback af indløst Transaktion:

- ▶ hvis Transaktionen ikke er modtaget af Swedbank Pay inden for den frist, der er fastsat i Aftalen,
- ▶ hvis niveauet for Reklamationer eller kortsvindel til enhver tid overstiger niveauet for Varemærkeforeninger eller, efter Swedbank Pays mening, er for høje,
- ▶ hvis undersøgelsen af Swedbank Pay eller Udstederen af Betalingskort har vist, at Reklamationen var berettiget,
- ▶ hvis Kunden ikke fremlægger dokumentation i overensstemmelse med punkt 10.6 inden for den fastsatte frist, eller
- ▶ hvis Kunden ikke har overholdt Aftalen.

- 10.2 Ud over det, der er angivet ovenfor, har Swedbank Pay ret til at foretage Chargeback Transaktionen via terminal, der udføres via Teknisk udstyr uden chip-læser, hvis Slutkunden bestrider Transaktionen, eller hvis Betalingskortet er forfalsket.

- 10.3 Transaktioner med Stærk kundegodkendelse betyder, at Kunden modtager såkaldt risikoreduktion, hvilket betyder, at Kortudstederen normalt ikke kan klage over svigagtige køb. Denne risikoreduktion gælder for Visa-kort og Mastercard, samt digitale tegnebøger, udstedt af Visa eller Mastercard og gælder kun for den nye version af 3D Secure (EMV3DS).

- 10.4 Swedbank Pay er berettiget til kompensation for håndtering af Reklamationer og Chargeback. Gebyret er angivet i den til enhver tid gældende prisliste eller den særlige meddelelse. Hvis den ønskede Betalingskortdokumentation ikke er modtaget af Swedbank Pay inden for den fastsatte frist, har Swedbank Pay ret til at pålægge yderligere gebyrer.

- 10.5 Ved Reklamation eller undersøgelse af Transaktionen kan Swedbank Pay anmode om dokumentation for Betalingskortkøb. Kunden skal derefter levere dokumentationen for købet gratis i form af Kundekvittering, Transaktionslog, oplysninger fra systemer, der håndterer 3D Secure eller anden dokumentation (f.eks. underskrevet kvittering for modtagelse) vedrørende den eller de Transaktioner, som undersøgelsen vedrører. Denne dokumentation skal være tilgængelig for Swedbank Pay i atten (18) måneder, regnet fra transaktionsdatoen. Materialet skal opbevares på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan få adgang til det samt opfylde kravene i PCI DSS.

- 10.6 Ved risiko for Chargeback ved Reklamationer har Swedbank Pay ret til at tilbageholde et beløb, der svarer til den vurderede risiko.

- 10.7 Kunden er ansvarlig for, at de bilag for køb med Betalingskort, der anmodes om, opfylder indholdskravene i henhold til Aftalen.
- 10.8 Den ønskede dokumentation for kortkøb skal være Swedbank Pay i hænde inden for tre arbejdsdage.
- 10.9 Hvis kunden anmoder om dokumentation fra Swedbank Pay, er Swedbank Pay berettiget til et rimeligt vederlag for fremlæggelse af sådan dokumentation.

11. Oplysninger om Kortudstederens reklamationsret

Nedenfor er en oversigt over en Kortudsteders reklamationsret. Hvis Varemærkeforeningernes regler er ændret, uden at Swedbank Pay har opdateret Aftalen, eller hvis følgende summariske beskrivelse ikke dækker alle situationer, hvor Kortudstederens reklamationsret findes, gælder Varemærkeforeningernes regler i første omgang. Der er blandt andet reklamationsret:

- hvis Aftalens bestemmelser og instrukser ikke er blevet overholdt med hensyn til betalinger med Betalingskort,
- hvis varer eller serviceydelser, der er betalt med Betalingskort, ikke er leveret af Kunden eller af anden part, der skal levere varerne eller serviceydelserne til Kunden,
- hvis varer eller serviceydelser, som er betalt med Betalingskort, ikke er i overensstemmelse med den beskrivelse, der er givet af Kunden eller anden part, der har leveret varen eller serviceydelserne til Kunden, eller
- for svigagtig Transaktion.

12. Varemærkeforeningernes kvalitetssikrings- og kriminalpræventive programmer

Varemærkeforeningerne måler Kortudstedernes rapporterede svigagtige Transaktioner og klagetransaktioner på månedsbasis, der vedrører Kundens Transaktioner med Betalingskort, og sammenligner disse med Kundens samlede månedlige mængde Transaktioner med Betalingskort. Hvis disse målinger viser niveauer, der overskrider Varemærkeforeningens grænseværdier, eller hvis der findes overtrædelser af Varemærkeforeningernes regler, rapporteres dette til Swedbank Pay. Hvis Swedbank Pay vurderer, at disse niveauer kan indebære en risiko for, at Varemærkeforeningernes kunde bliver klassificeret som en højrisikokunde, hvilket betyder, at Kortudstedere har ret til at klage over alle Kundens Transaktioner, underretter Swedbank Pay Kunden ved skriftlig meddelelse i overensstemmelse med punkt 9 i generelle vilkår. Det er Kundens pligt, i samråd med Swedbank Pay, at gennemføre de ændringer, der er nødvendige for at opfylde ovennævnte krav.

13. Servicegebyrer m.m.

- 13.1 Swedbank Pay leverer en Webtjeneste, hvori en foreløbig beregning af Servicegebyr pr. Transaktion med Betalingskort finder sted løbende.
- 13.2 Den endelige beregning af Servicegebyret fastsættes månedligt på baggrund af Transaktioner modtaget af Swedbank Pay for Kortindløsning.

- 13.3 Kunden modtager særlige oplysninger i Webtjenesten eller, efter anmodning, i intervaller af kortformidlingsgebyrer og Varemærkegebyrer vedrørende Betalingskort udstedt i EU i overensstemmelse med EU-reglerne. Kortformidlingsgebyrer, gældende for Betalingskort udstedt at kortudsteder uden for EU, registreres ikke, på grund af restriktioner, da disse Betalingskort ikke omfattes af EU-reglerne.
- 13.4 Kortformidlingsgebyrer og Varemærkegebyrer registreres i Webtjenesten som oplysninger pr. Transaktion og i den respektive salgsvaluta. Disse udgør kun dele af de samlede Servicegebyrer.

14. Aftaleperiode og opsigelse

Disse servicevilkår gælder fra den dato, hvor Swedbank Pay har meddelt kunden, at Aftalen er blevet godkendt, og i en indledende periode på tolv (12) måneder med automatisk fornyelse af en ny 12-måneders periode, medmindre skriftlig opsigelse finder sted senest tre (3) måneder før udløbet af den nuværende aftaleperiode.

15. Øvrigt

Kunden er klar over, at registreringen kan finde sted i et særligt register hos Varemærkeforeningerne i tilfælde af brud på sikkerheden i henhold til punkt 9, eller hvis Aftalen ophører på grund af Kundens aftalebrud, eller at der er givet ukorrekte oplysninger ved indgåelsen af Aftalen. Andre Indløserne har adgang til registret.

16. Særlige vedrørende Abonnementsbetalinger

- 16.1 Før en slutkunde tilmelder sig Abonnementsbetaling, accepterer han/hun Kundens købsbetingelser, herunder oplysninger om beløbet og hyppigheden og eventuelle tidsfrister for, hvornår gebyrerne vil forekomme. Købsbetingelserne skal også indeholde oplysninger om, hvordan ændringer i købsbetingelserne meddeles Slutkunden.
- 16.2 Det beløb og den hyppighed, der er godkendt af Slutkunden til Debitering, må ikke ændres uden Slutkundens samtykke gennem Stærk kundegodkendelse. Abonnementsbetaling må ikke anvendes til andre formål end af Kunden initieret Debitering.
- 16.3 Når nye eller ændrede oplysninger om Betalingskortoplysninger for Abonnementsbetaling registreres, skal de godkendes med Stærk kundegodkendelse. Godkendelsen skal indeholde beløb, og i tilfælde af at der ikke skal opkræves noget beløb på registreringstidspunktet, skal Kunden foretage en såkaldt statuskontrol med Stærk kundegodkendelse, en sådan statuskontrol indeholder ikke et beløb.
- 16.4 Det referencenummer, der hentes fra Kortudstederen, skal altid gemmes og derefter sendes i efterfølgende Debiteringer.
- 16.5 Betalingskortoplysninger, der er gemt med henblik på at muliggøre Abonnementsbetaling, skal opbevares i overensstemmelse med de sikkerhedskrav, der gælder på et givet tidspunkt, fastlagt af Varemærkeforeningerne. De aktuelle krav er defineret i PCI DSS. Kun trunkeret Betalingskortoplysninger må opbevares på Salgsstedet.
- 16.6 Efterfølgende Transaktioner på Abonnementsbetaling initieres altid af Kunden og kan derfor ikke udføres med

- Stærk kundegodkendelse, Kunden bærer således hele risikoen i henhold til punkt 10. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Swedbank Pay modtager specifikke oplysninger i Transaktionen om Abonnementsbetalingen.
- 16.7 Hvis Kunden tilbyder Slutkunden et prøve- eller introduktionstilbud, skal Kunden til enhver tid følge de relevante instruktioner fra Varemærkeforeningerne, der er offentliggjort på Swedbank Pays hjemmeside. Ophør af prøveperioden eller introduktionstilbuddet skal også meddeles Slutkunden senest syv dage før.
- 16.8 Kunden skal underrette Slutkunden via e-mail eller SMS senest syv dage før Debitering.
- 16.9 Hvis godkendelse bliver afvist, kan der ikke opkræves gebyr. Der kan maksimalt udføres to nye forsøg på at godkende, at Transaktionen kan gennemføres. Hvis årsagen til afvisningen på godkendelsen er kortspærring, kan der ikke gøres yderligere forsøg.
- 16.10 Slutkunden skal være i stand til at annullere sin Abonnementsbetaling uden hindring med øjeblikkelig virkning.
- 16.11 Ved ændring af Slutkundens brugeroplysninger eller adgangskode skal de nye oplysninger bekræftes via e-mail til Slutkunden.
- 16.12 Swedbank Pay kan, hvor det er relevant, anmode om, at tilgå Slutkundens profil hos Kunden med underliggende gemte Betalingskortoplysninger, udføres med Stærk kundegodkendelse (SCA).
17. Særligt vedrørende Gemt kort ved betaling på internettet
- 17.1 Før slutkunden tilmelder sig Gemt kort, skal Slutkunden acceptere Kundens købsbetingelser, herunder oplysninger om formålet med Gemt kort funktionen. Købsbetingelserne skal også indeholde oplysninger om, hvordan ændringer i købsbetingelserne meddeles Slutkunden. Når nye eller ændrede Betalingskortoplysninger til Gemt kort registreres, skal dette godkendes med Stærk kundegodkendelse. Godkendelsen skal indeholde beløb, og i tilfælde af at der ikke skal opkræves noget beløb på registreringstidspunktet, skal Kunden foretage en såkaldt statuskontrol med Stærk kundegodkendelse, en sådan statuskontrol indeholder ikke et beløb.
- 17.2 Betalingskortoplysninger, der er gemt med henblik på at muliggøre Gemt kort skal opbevares i overensstemmelse med de sikkerhedskrav, der gælder på et givet tidspunkt, og som er fastlagt af Varemærkeforeningerne. De aktuelle krav er defineret i PCI DSS. Kun trunkeerede Betalingskortoplysninger må gemmes på Salgsstedet.
- 17.3 Gemt kort, herunder alle oplysninger om tidligere gennemførte betalinger, kræver, at Slutkunden identificerer sig på Salgsstedet via et login eller tilsvarende. Brugernavne skal være på mindst seks tegn og adgangskoder på mindst seks tegn og indeholde mindst to, men højst fire cifre. Adgangskoden må ikke indeholde kendte kundedata, f.eks. navn eller CPR-nummer. Swedbank Pay kan, hvor det er relevant, anmode om, at tilgå Slutkundens profil hos Kunden med underliggende gemte Betalingskortoplysninger, udføres med Stærk kundegodkendelse.
- 17.4 Ved ændring af Slutkundens brugeroplysninger eller adgangskode skal de nye oplysninger bekræftes via e-mail til Slutkunden.
- 17.5 En login-session fra Slutkunden på Salgsstedet udløber efter maksimalt 15 minutters inaktivitet, eller at der indtastes adgangskoder før hver Transaktion.
- 17.6 Ved Gemt kort hentes gemte Betalingskortoplysninger via Teknisk udstyr eller tilsvarende. Alle køb skal initieres af Slutkunden og godkendes med Stærk kundegodkendelse.
- 17.7 Transaktion til Swedbank Pay skal indeholde specifikke oplysninger om Gemt kort.
- 17.8 Slutkunden skal være i stand til at annullere deres registreringer i Gemt kort uden hindring og med øjeblikkelig virkning.
- 17.9 Hvis Salgsstedet består af en App eller tilsvarende, skal Slutkunden have en påmindelse om at installere og bruge virusbeskyttelse og firewall. Slutkunden skal også instrueres i at bruge den nyeste version af operativsystemet. Endvidere må der ikke være nogen bagdøre eller mulighed for fjernadministration.
- 17.10 Når Slutkunden installerer Appen, skal Slutkunden informeres om, at det ikke er tilladt at installere den på en manipuleret enhed (såkaldt jailbreak). App eller tilsvarende grænseflade skal så vidt muligt registrere, om der er manipuleret med Slutkundens enhed (f.eks. mobiltelefon), og i en sådan registrering afvise brugen af Gemt kort.
18. Særligt vedrørende MIT
- 18.1 Hvis Kunden har behov for at udføre Transaktioner uden at Slutkunden deltager aktivt eller med rimelighed kan anses for at kunne bidrage til gennemførelsen af transaktionen (for eksempel Abonnementsbetalinger, kan der udføres et MIT, hvis Kunden og Swedbank Pay har skriftligt aftalt det.
- 18.2 Kunden gennemfører MIT ved at anvende gemte Betalingskortoplysninger, baseret på en skriftlig aftale mellem kunden og Slutkunden, indeholdende betingelser for og til hvilket formål Betalingskortoplysninger må anvendes af Kunden.
- 18.3 Når der er indgået aftale om MIT med Slutkunden, skal den første Transaktion altid gennemføres med Stærk kundegodkendelse. Efterfølgende MIT kan gennemføres uden Stærk kundegodkendelse.
- 18.4 MIT kan indebære forhøjet Servicegebyr.
- 18.5 Kunden bærer risikoen for alle MIT i henhold til punkt 11.
19. Særligt vedrørende anmodning om undtagelse for Stærk kundegodkendelse
- 19.1 Swedbank Pay og Kunden kan acceptere, at Kunden i særlige tilfælde har ret til at anmode om, at Kortudstedere gør undtagelser fra Stærk kundegodkendelse, hvor det er tilladt og muligt i henhold til gældende regler (i øjeblikket RTS) og i henhold til Swedbank Pays vurdering. Alle sådanne undtagelser er omfattet af en skriftlig ændringsaftale eller anden skriftlig aftale for at være gældende.
- 19.2 Hvis ovenstående betingelser er opfyldt, og Kundens Tekniske udstyr tillader dette, kan Kunden, ved at sende Swedbank Pay særlig markering i Transaktionen, anmode Kortudstedere om at fravige kravet om Stærk kundegodkendelse for den aktuelle Transaktion. En sådan anmodning kan afvises af Kortudstederen, og i så fald skal Transaktionen suppleres med Stærk kundegodkendelse for at blive gennemført.

- 19.3 Anmodninger om fritagelse fra Stærk kundegodkendelse (SCA) kan resultere i et øget Servicegebyr.
- 19.4 For Transaktioner, der udføres uden Stærk kundegodkendelse, bærer kunden al risiko i henhold til punkt 10.
- 19.5 Swedbank Pay har ret til ensidigt at tilbagekalde Kundens mulighed for at anmode om undtagelser fra Stærk kundegodkendelse på et hvilket som helst tidspunkt i Aftalens løbetid.