

Dette dokument er et bilag til Aftalen og omfatter Aftalens definitioner.

**"3D Secure"** Samlingsnavn for teknisk standard ved til enhver tid gældende versioner, som ejes af standardiseringsorganisationen EMVCO eller Varemærkeforeninger ifølge med SCA til identifikation og beskyttelse af købere og sælgere, når kortbetalinger udføres via internettet.

**"Abonnementsbetaling"** Tilbagevendende betaling – tjeneste, hvor Kortkunden, i henhold til separat aftale, giver Kunden ret til tilbagevendende at debitere Betalingskort med et fast beløb i henhold til aftalt hyppighed.

**"Access"**

**"Access"** - Webaseret tjeneste som giver Kunden adgang til informationer om hvert Salgssted for eksempel om gennemførte Korttransaktioner, Serviceafgifter og øvrige Elektroniske Dokumenter fra Swedbank Pay Danmark,

**"Brugere af Access"** - En bemyndiget bruger som er direkte valgt af Kunden eller indirekte via anden bemyndiget bruger til at anvende Access. Brugeren har adgang til al information i Access. En Bruger kan vælge andre bemyndigede brugere, som tildeles adgang til samme information,

**"Elektroniske Dokumenter"** - Meddelelser og adviseringer fra Swedbank Pay Danmark til Kunden omfattende Serviceafgiftsadvviseringer, rekvirering af bilag og dokumentation for Korttransaktioner og meddelelser om rettelser af Korttransaktioner samt øvrige informationsdokumenter.

**"Aftalen"** En aftale om Kortindløsning og dertil hørende bilag for eksempel de Generelle Vilkår, Definitioner, Administrative Forskrifter og tillæggsforskrifter samt eventuelle tillægsaftaler, som er indgået mellem Swedbank Pay Danmark og Kunden.

**"Annullering"** Sletning eller korrektion af en fejlagtig Autorisation foretaget ved brug af Teknisk Udstyr i direkte tilknytning til Autorisationen.

**"Automat"** Teknisk Udstyr der er placeret i et ubemandet miljø, hvor Kortkunden udfører Korttransaktionen ved selvbetjening.

**"Autorisation"** En Korttransaktion ved brug af Teknisk Udstyr hvor Betalingskortet og hvert køb kontrolleres og godkendes af Kortudstederen.

**"Bankdag"** En dag hvor pengeinstitutter i Sverige og Danmark i almindelighed holder åbent.

**"Begrænset kortaccept"** Kundens valg til at nægte accept af visse Korttyper på Salgsstedet.

**"Betalingskort"** Et betalingskort af korttypen Visa, Mastercard, Visa Electron eller Maestro som i henhold til Aftalen accepteres af Swedbank Pay Danmark. Parterne kan aftale, at andre korttyper eller kortprodukter accepteres ud over de ovennævnte.

**"Betalingskortinformation"** Samlet betegnelse for al information som er trykt og/eller præget på Betalingskortets forside respektive bagside samt al information i Betalingskortets magnetstripe eller i Betalingskortets Chip, som er relevant ved håndtering af Kortindløsning.

**"Betalingskortnummer"** Det unikke nummer der identificerer et Betalingskort, og som fremgår med eller uden fremhævede tegn på forsiden af Betalingskortet.

**"Betalingslink"** funktion, som anvendes ved telefonordrer, hvor Kunden sender e-mail eller SMS til Kortkunden med et link til at gennemføre en Korttransaktion ifølge 3D Secure.

**"Chip"** Benævnelse for den del af Kortet som i datachip indeholder Konto-kortnummeret, gyldighedsperiode samt anden for Korttransaktionen vigtig information, som kan læses af Teknisk Udstyr via kontaktløs grænseflade.

**"Dagsafslutning"** Afstemning af dagens gennemførte Korttransaktioner foretaget ved brug af Teknisk Udstyr, der sendes til Swedbank Pay Danmark via telenettet eller andet net, som opfylder gældende krav i lovgivningen eller krav fastsat i henhold hertil.

**"EMV"** En teknisk sikkerhedsstandard for Chip og PIN-kode udfærdiget af Kortorganisationerne.

**"EMV-betalingsterminal"** Fritstående eller integreret kortterminal eller dermed sammenligneligt udstyr, hvor Betalingskort kan anvendes, som

godkendes af Swedbank Pay Danmark, og som administreres af Swedbank Pay Danmark eller af en af Swedbank Pay Danmark godkendt anden part.

**"EU-reglerne"** De regler fra EU, som regulerer Indløserens forpligtigelser mod Kunden.

**"Forenklet kortbetaling"** Forenklet kortbetaling betyder, at kortkunden opbevarer deres kreditkortnumre på en sikker måde, så kunden konti kan bruges til tilbagevendende køb. Forekommer kun på salg via internettet på hjemmesiden eller app.

**"Forretningsnummer"** Et unikt kundenummer som identificerer det enkelte Salgssted eller Kunden.

**"Forudbetalt kort"** (også kaldt for prepaid) er en Korttype som er beredt med et tilgængeligt købsbeløb.

**"Gavekort"** af typen værdibevis med en forudbestemt eller forudindlæst værdi, som kan bruges som betalingsmiddel hos Kunden, eller som Kunden sælger/formidler til anden part, som Kunden samarbejder med, og hvor den pågældende part leverer selve varen/tjenesten til Kortkunden.

**"Hosted Løsning"** Ved Hosted Løsning sender Kortkunden Betalingskortinformation til en PCI-certificeret Payment Service Provider. Betaling gennemføres ved, at Kortkunden linkes fra Kundens Salgssted på internettet til en Payment Service Provider, og betalingstjenesten håndteres af denne Payment Service Provider, såkaldt re-direct. Lagring, transport eller håndtering af Betalingskortinformation sker kun af den PCI-certificerede Payment Service Provider og ikke af Kunden eller af en anden part/leverandør.

**"Ikke Hosted Løsning"** Interface som anvendes ved en teknisk tilslutning mellem Kundens salgssted på internettet og en Payment Service Provider, hvor Kundens system kommunikerer med den pågældende Payment Service Provider via server til server gennem et API (Application Programming Interface) eller tilsvarende interface. Ved Ikke Hosted Løsning sender Kortkunden Betalingskortinformation til Kunden. Lagring, transport eller håndtering af Betalingskortinformation sker af Kunden og/eller af en anden part/leverandør.

**"Indløser"** En virksomhed som indsamler data om Korttransaktioner og videregiver disse til den pågældende Kortudsteder samt afregner overfor Kunden.

**"Indløsning"** Gennemførelse af en Korttransaktion i henhold til Kortorganisationernes regler samt afregning til Kunden af et beløb, der modsvarer en Korttransaktions købsbeløb.

**"Indsigelse"** Tilfælde hvor en Kortudsteder eller Kortkunde udnytter sin Indsigelsesret vedrørende en Korttransaktion. Indsigelse betegnes også Reklamation eller Reklamationsret.

**"Indsigelsesgebyr"** Et gebyr pr. Korttransaktion, som der gøres Indsigelse mod, og/eller for hvilken der skal ske Tilbageførelse.

**"Indsigelsesret"** Kortudstederens og Kortkundens ret til at få en Korttransaktions beløb krediteret som følge af en indsigelse mod Korttransaktionen i overensstemmelse med Kortorganisationernes regler eller lovgivningen i øvrigt. Indsigelsesret betegnes også reklamationsret.

**"Kontaktløs"** Betegnelse for den del af Korttransaktionen, som foregår via en kontaktløs grænseflade, i henhold til NFC-standard udfærdiget af Varemærkeforeningerne,

**"Kontaktløs Indløsning"** Når Betalingskortinformation fra Chip via kontaktløs grænseflade med eller uden PIN-kode håndteres i direkte tilknytning til Korttransaktionen gennem anvendelse af Teknisk Udstyr.

**"Kontrolgrænse"** Mellem Swedbank Pay Danmark og det aftalte kundniveau, som fastlægger hvilket beløb og/eller antal Korttransaktioner, hvor godkendelse ikke er nødvendig. Kontrolgrænsen er, medmindre andet er aftalt i Aftalen, nul (0).

**"Kontrolnummer"** Det unikke nummer som bekræfter, at Autorisation af en Korttransaktion er udført og godkendt. Kontrolnummeret betegnes også Autorisationskode.

**"Kortformidlingsafgift"** Den afgift (interchange) pr. Korttransaktion som Swedbank Pay Danmark betaler til Kortudstederen og som er en del af Serviceafgiften.

”**Kortindløsning**” samlet betegnelse for:

”**Chipindløsning**” - Korttransaktion ved brug af Teknisk Udstyr hvor Betalingskortsinformation fra Betalingskortets Chip anvendes sammen med PIN-kode eller signatur, samt i visse tilfælde uden PIN-kode. Transaktionsinformationen overføres til Swedbank Pay Danmark via Teknisk Udstyr ved Dagsafslutning.

”**Magnetstribeindløsning**” - Korttransaktion ved brug af Teknisk Udstyr hvor Betalingskortsinformation fra Betalingskortets magnetstribe anvendes sammen med PIN-kode eller signatur, og i visse tilfælde det af Kunden angivne Kontrolnummer. Transaktionsinformationen overføres til Swedbank Pay Danmark via Teknisk Udstyr ved Dagsafslutning. Det er op til den pågældende Kortudsteder at godkende Autorisationen i disse tilfælde. For Betalingskort, der er udgivet inden for EU/EØS, bliver Autorisationen med sandsynligvis afslået.

”**Manuelt Indtastet Indløsning**” - Korttransaktion hvor Betalingskortsinformation indtastes manuelt ved brug af Teknisk Udstyr og i visse tilfælde anvendes sammen det af Kunden angivne Kontrolnummer. Transaktionsinformationen overføres til Swedbank Pay Danmark via Teknisk Udstyr ved Dagsafslutning. Det er op til den pågældende kortudsteder at godkende Autorisationen. For Betalingskort, der er udgivet i EU/EØS, bliver Manuelt Indtastet Indløsning sandsynligvis afslået. For at benytte Manuelt Indtastet Indløsning skal teknisk udstyr have understøttelse af denne mulighed, og der underskrives en separat Tillægsaftale med Swedbank Pay Danmark.

”**Kortkunde**” En kunde som betaler med Betalingskort til Kunden.

”**Kortkundes enhed**” Betegnelse for den enhed, der indeholder Chip som Kortkunden ejer, med Kontaktløs grænseflade så som mobiltelefon, nøgleringe, ure og andre enheder, der kan anvendes med eller uden PIN-kode og som kan håndtere anden af kortudstederen godkendt identificeringsmetode.

”**Kortorganisationer**” Samlet betegnelse for de internationale kortorganisationer Visa og Mastercard, som fastsætter og sikrer efterlevelse af retningslinjer og regelsæt for betaling med Betalingskort.

”**Korttransaktion**” Betalingstransaktion som gennemføres med Betalingskort hos Kunden i forbindelse med køb af varer og/eller tjenesteydelser.

”**Korttransaktionsbilag**” Samlet betegnelse for alle Kundens bilag vedrørende en Korttransaktion.

”**Korttype**” kort eller Kortkundes enhed med varemærkerne Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay eller Maestro med kategoriens debet, Forudbetalt, kredit, internationale samt virksomhedskort, der ifølge Aftalen accepteres af Swedbank Pay Danmark. Udover de nævnte varemærker omfattes tillige andre varemærker som Swedbank Pay Danmark har meddelt Kunden.

”**Korttypeinformation**” Samlet begreb for al information, som er trykt of/eller præget på Kontokortets Kortet forside respektive bagside samt al information i Kortets Chip og magnetstribe, som er relevant ved håndtering af Kortindløsning.

”**Kortudsteder**” Et bank eller anden finansiel institution som har licens fra en Kortorganisation til at udstede Betalingskort til Kortkunden.

”**Kortudstedernes Reklamationsret**” Tilfælde hvor en Kortudsteder gør Indsigelse mod en Korttransaktion og skal have beløbet for Korttransaktionen helt eller delvist krediteret.

”**Kundekvittering**” Kvittering for en Korttransaktion, som Kortkunden har godkendt med sin PIN-Kode. Kundekvitteringen genereres af det Tekniske Udstyr med tilknyttet PIN-Udstyr og opdeles i et eksemplar til Kortkunden og til Kunden.

”**Kunden**” Den juridiske eller fysiske person som Swedbank Pay Danmark har indgået Aftalen med.

”**Kundens Konto**” Den bankkonto som Kunden har oplyst ved indgåelse af Aftalen, eller den bankkonto som Kunden senere skriftligt har meddelt Swedbank Pay Danmark. Kontoen anvendes blandt andet til kreditering og debitering af Indløsning, Tilbageførsel samt betaling af Serviceafgifter og gebyrer.

”**Legitimationsgrænse**” Det beløb over hvilket Kunden ifølge de til enhver tid gældende aftalevilkår skal gennemføre Legitimationskontrol, før Kortkunden foretager et køb og godkender dette med underskrift på Kundekvitteringen.

”**Legitimationskontrol**” Kontrol af Kortkundes identitet ved hjælp af gyldig og godkendt billedlegitimation for eksempel pas, EU-kørekort eller internationalt kørekort.

”**Levering**” Levering af varer og/eller tjenesteydelser.

”**Loven om betalingstjenester**” den svenske lov (2010:751) om betalingstjenester.

”**Mastercard Identity Check**” Mastercards produktnavn på den nye version af 3D Secure (EMV 3DS).

”**Mastercard SecureCode**” Mastercards produktnavn på den gamle version af 3D Secure (3DS 1.0).

”**Masterpass**” Digital kortholder der udbydes af MasterCard, hvor Kortkunden gemmer Betalingskortsinformation og den ønskede leveringsadresse til brug for betaling ved en Korttransaktion foretaget på Kundens Salgssted.

”**MIT**” Korttransaktionen, som Kunden gennemfører med lagret Kontokortinformation, baseret på en godkendelse fra Kortkunden, og hvor kunden ikke deltager aktivt i Korttransaktionen gennemførelse.

”**PSP (Payment Service Provider)** En virksomhed der er godkendt af Swedbank Pay Danmark, der indsamler data om Korttransaktioner og som videresender disse til Swedbank Pay Danmark.

”**PCI DSS**” Kortorganisationernes krav til sikkerhedscertificering, lagring af og øvrig håndtering af Betalingskortsinformation.

”**PIN-Kode**” Personlig numerisk kode, eller anden godkendt identifikationsmetode, med hvilken Kortkunden kan godkende Korttransaktion.

”**PIN-Udstyr**” Teknisk Udstyr godkendt af Swedbank Pay Danmark, med hvilket Kortkunden kan godkende en Korttransaktion ved at angive sin PIN-kode.

”**Retur**” En Korttransaktion hvorved Kortkunden krediteres for et køb til samme Betalingskort, som blev anvendt ved den oprindelige Korttransaktion.

”**RTS**” Teknisk standard i PSD2, som blandt andet regulerer krav til SCA.

”**Salgskanal**” Den metode hvormed Kortkunden kan betale med Betalingskort hos Kunden. Salgskanaler omfatter Kortindløsning via Terminal, Automat samt Internet og Telefonordre.

”**Salgssted**” Kundens fysiske eller virtuelle forretningssted hvorfra salg af varer og/eller tjenesteydelser i henhold til Aftalen finder sted mod Kortkundes betaling med Betalingskort.

”**SCA**” Stærk kundefordokumentation af Kortkunden i henhold til RTS, ved hjælp af PIN-koden eller 3D Secure, medmindre ikke andet bliver aftalt.

”**Serviceafgift**” Afgifter og gebyrer som Kunden skal betale til Swedbank Pay Danmark i henhold til Aftalen eller via en særskilt besked.

”**Signaturkvittering**” Kvittering for en Korttransaktion som er genereret af det anvendte Tekniske Udstyr, og som godkendes af Kortkunden ved dennes signatur.

”**Sikkerhedskode**” Samlingsnavn for de cifre, der er trykt i underskriftsfeltet på bagsiden af Betalingskortet, bliver også kaldt for CVV2/CVC2, CVD, afhængig af Kortudsteder.

”**Spør 2**” Betegnelse for den del af informationen i et Betalingskorts magnetstribe som indeholder Betalingskortsnummer, gyldighedsperiode samt øvrig vigtig information for en Korttransaktion.

”**SSL (Secure Socket Layer)** En teknik standard til at kryptere information som sendes via internettet.

”**Swedbank Pay Danmark**” PayEx Danmark filial af PayEx Sverige AB, Sverige CVR-nr 40814434

”**Teknik- og Kvalitetskontrol**” En af Swedbank Pay Danmark og Kunden gennemført kontrolprocedure af det Tekniske Udstyr og Transaktionsinformation inden salg kan påbegyndes.

**"Teknisk Udstyr"** Alt hard- og software som kræves for, at Kunden kan lade Korttransaktioner gennemføre på Salgsstedet. Det Tekniske Udstyr skal godkendes af Swedbank Pay Danmark og administreres af en af Swedbank Pay Danmark godkendt part. Det er en forudsætning for at få godkendt Teknisk Udstyr, såfremt intet andet aftales, at der tilsluttes en EMV-betalingsterminal (fritstående, integreret med et kassesystem eller indbygget i en Automat) og ved salg via internettet, at der anvendes en Hosted Løsning, Payment Service Provider og i givet fald at et system til salg via internet og telefonordre er omfattet af Teknisk Udstyr.

**"Tilbageførsel"** Debitering af Kundens Konto eller fakturering af Kunden i forbindelse med en Reklamation eller en ukorrekt Korttransaktion.

**"Transaktionsinformation"** Al information om en Korttransaktion, der i henhold til Aftalen, administrative forskrifter, tillægfskrifter eller øvrige aftalevilkår samt særskilte anvisninger skal foreligge for, at Korttransaktionen kan godkendes.

**"Tillægsaftale"** Særlig aftale, som indgås mellem Kunden og Swedbank Pay Danmark, og som eksempelvis kan regulere Begrænset kortaccept (dvs. Kundens mulighed for at fravælge og ikke acceptere visse Betalingskort).

**"Transaktionslog"** Al elektronisk lagret sporbar information der i henhold til Aftalen, administrative forskrifter, tillægfskrifter eller øvrige aftalevilkår samt særskilte anvisninger skal foreligge for, at en Korttransaktion kan bearbejdes og er gyldig.

**"Transaktionsovervågning"** Kundens eller terminaloperatør/PSP - Payment Service Provider (PSP) system for at identificere risikotransaktioner.

**"Trunkeret/maskeret Betalingskortnummer"** De dele af et Betalingskortnummer som udskrives på en Kundekvittering.

**"Varemærkeafgift"** Den afgift (scheme fee) pr. Korttransaktion som Swedbank Pay Danmark betaler til Varemærkeforeningerne og som er en del af Serviceafgiften.

**"Varemærkeforeninger"** Organisationer.

**"Verified by Visa"** Visas produktnavn for den gamle version af 3D Secure (3DS 1.0).

**"Videredebitering"** Det forhold at Kunden debiterer Kortkunden et gebyr for betaling med et Betalingskort svarende til det gebyr, som Kunden betaler til Swedbank Pay Danmark. Betegnes også Surcharging.

**"Visa Secure"** Visas produktnavn på den nye version af 3D Secure (EMV 3DS).

**Beholdes af Kunden**