

Brancheforskrifter

Rejsebureau

Disse brancheforskrifter er udarbejdet af Swedbank Pay i henhold til Generelle Vilkår. Begreber, defineret i bilaget Definitioner, har samme betydning i disse brancheforskrifter.

Brancheforskrifter Rejsebureau vedrører Transaktioner for alle typer af salg i rejsebureaubranchen, eksempelvis bookinger, tillægsdebiteringer, men også ændringer af tidligere Transaktioner. Det kan gøres både via internet og telefonordre, men kan også gøres på stedet via Betalingsterminal eller en kombination af alle tre.

Betalingskort ikke fysisk brugt ved transaktion

1. Telefonisk booking

Booking og, hvor det er relevant, en beløbsreservation på et anslået beløb for reservationen, som sker via telefon, skal primært udføres i henhold til telefonordrer med Betalingslink, som beskrevet i Servicevilkår Kortindløsning.

Alternativt kan en Betalingsterminal bruges i stedet for Betalingslink. Det kræver, at denne har særlig teknisk support af telefonordre- og manuelt indtastet indløsningsfunktioner.

2. Booking via internettet

Booking via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation, ved at Slutkunden godkender hver Transaktion med SCA for et anslået beløb.

3. Reservation via internettet (Gemt kort)

Ved booking via Kundens hjemmeside og/eller app, og hvor det er relevant, foretages en beløbsreservation ved, at Slutkunden godkender Transaktionen med SCA på et anslået beløb på reservationstidspunktet i henhold til Gemt kort, der er beskrevet i Servicevilkår Kortindløsning.

4. Ændring af beløb

Ændring af det anslåede beløb skal finde sted, hvis det tidligere anslåede beløb viser sig at være for lavt eller for højt. Ændring betyder, at Kunden enten skal foretage en ændring af tilkommende beløb, eller reducere det tidligere anslåede beløb. For at gennemføre en ændring af beløbet skal Slutkunden have godkendt, at ændringen kan udføres af Kunden, baseret på en skriftlig aftale.

Betalingskort fysisk brugt ved transaktion

For at kunne gennemføre følgende Transaktioner, der er beskrevet under denne overskrift, skal Kunden underskrive Aftale om Indløsning af Transaktioner via Terminal med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

1. Booking og reservation

Ved booking skal Slutkunden godkende den kommende debitering. I forbindelse med Slutkundens godkendelse skal

kunden foretage en autorisation for et aftalt beløb. Transaktionen udføres i Betalingsterminalen, hvor Slutkunden accepterer Transaktionen. Slutkunden skal tage Kundens vilkår til efterretning og acceptere disse, og Kunden skal sende vilkår og betingelser via e-mail til Slutkunden. Alle godkendelser skal kunne spores og kunne fremvises efter anmodning.

2. Tillægsdebitering

Hvis Transaktionen udgør en tillægsdebitering, kan Kunden opkræve et gebyr af Slutkunden. Tillægsdebiteringen skal ske i Betalingsterminalen, hvor Slutkunden godkender Transaktionen og modtager sin kopi af Kunde kvitteringen.

Øvrigt

Følgende funktioner, der er beskrevet under denne overskrift, gælder, uanset om kreditkortet bruges fysisk eller ej. Det kræves, at Kunden underskriver Aftale Kortindløsning Internet og eller Aftale om Indløsning af Transaktioner via Terminal og, hvor det er relevant, Indløsning af Transaktioner via Telefonordre med de tilknyttede vilkår og forskrifter. Kunden skal i givet fald også følge Swedbank Pays anvisninger.

1. Manuel indtastet indløsning

Manuel indtastet indløsning bliver sandsynligvis afvist af kortudbydere i EU/EØS. Derimod kan såkaldte virtuelle kort, der eksempelvis anvendes af bookingagenter, og kreditkort udstedt uden for EU/EØS, godkendes.

2. Sikkerhedskode

Ved reservation og No-Show er det ikke tilladt at tage imod eller registrere Sikkerhedskode.

3. Reklamationsret

Reklamationsret foreligger blandt andet ved alle bedrageriske Transaktioner, herunder efterdebitering, tillægsdebitering og No Show, i henhold til punkt 11 i Servicevilkår Kortindløsning.