Brancheforskrifter
Brændstoffer i ubemandede selvbetjeningsmiljøer og App (Automated Fuel Dispenser)

Disse særlige forskrifter er udstedt af Swedbank Pay i henhold til Generelle Vilkår. Begreber, som er definerede i bilaget Definitioner har den samme betydning i disse brancheforskrifter. Disse brancheforskrifter henviser til Transaktioner med Betalingskort for alle typer brændstofsalg i et ubemandet miljø via Automat eller App. Hvis Kunden benytter sig af en anden part til indsamling eller anden bearbejdning af Transaktioner eller til at udføre andre rettigheder/forpligtelser, som påhviler Kunden ifølge Aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse forskrifter overholdes af enhver sådan part.

1. Autorisation af foruddefineret maksimalt tank beløb

Ved Transaktioner, der vedrører betaling af brændstoffer i ubemandede selvbetjeningsmiljøer, skal autorisationen altid gælde den foruddefinerede beløbsreservation ved tankning, som til enhver tid fastsættes af Swedbank Pay. Der kan dog være særlige aftaler om højere maksimale tankbeløb for visse specifikke kortprodukter. Hvis Swedbank Pay tager beslutning om at ændre den foruddefinerede beløbsreservation ved tankning, skal Kunden informeres om det nye beløb, som fremover skal anvendes af Kunden.

Kortudstederen kan afvise eller godkende transaktionen, men kan også vælge at godkende beløbet partielt. Dette betyder, at autorisationsvaret fra Kortudstederen kan indeholde en anden beløbsreservation ved tankning i svaret (ned til pumpen), som ikke kan være højere end beløbet i autorisationen.

Den af Kortudstederen autoriserede beløbsreservation ved tankning bookes foreløbigt på Slutkundens konto. Når tankningen er afsluttet, sendes en eftersendt Transaktion (advice) til Kortudstederen med information om det endelige tankningsbeløb. Kortudstederen skal da erstatte den tidligere foreløbige bookning (dvs. den autoriserede beløbsreservation ved tankning) med det endelige tankningsbeløb, som da reserveres på Slutkundens konto. Det endelige købsbeløb er det beløb, som Kortudstederen derefter hæver på Slutkundens konto.

For at kunne gennemføre Transaktioner vedrørende brændstoffer i ubemandede selvbetjeningsmiljøer, er det nødvendigt at have online kommunikation mellem alle berørte parter.

I henhold til den gældende lovgivning kræves det, at Kunden informerer Slutkunden om, at der foretages en reservation på dennes konto med et beløb, der svarer til den foruddefinerede beløbsreservation ved tankning, som når tankningen er afsluttet, vil blive justeret til det endelige købsbeløb. Informationen kan gives via displayet, i App eller via en mærkat ved Automaten/pumpen.

Ved afbrudt tankning, hvor et brændstof ikke leveres, skal Kunden sende en korrigering af den autoriserede beløbsreservation ved tankning, således at det reserverede beløb kan frigives på Slutkundens konto.

2. Kontaktløse køb

Kontaktløst køb af brændstoffer i ubemandede selvbetjeningsmiljøer må kun gennemføres, hvis følgende forudsætninger er opfyldt:

- Transaktionen skal gennemføres på den måde, som er anført i punkt 1 ovenfor
- Slutkunden/Transaktionen skal altid verificeres med PIN.
- Automaten må ikke have Kontaktløs betaling som eneste betalingsmetode, men skal også understøtte Chipindløsning og Magnetstribeindløsning.

For at starte et Kontaktløst køb skal Slutkunden føre det Kontaktløse Betalingskort over kortlæseren i Automaten ved pumpen. Slutkunden skal angive sin PIN-kode, uanset beløb, da kontrolgrænsen altid skal være 0. Derefter sker transaktionen ifølge beskrivelsen i punkt 1 ovenfor.

For at et Kontaktløst køb skal kunne gennemføres, kræves det, at kortlæseren i Automaten først aktiveres.

3. Fast eller for valgt beløbsreservation ved tankning

Swedbank Pay understøtter både fast og for valgt beløbsreservation ved tankning. Uanset om det er fast eller for valgt beløbsreservation ved tankning, skal håndteringen gennemføres på samme måde som beskrevet ovenfor.

Såvel fast som for valgt foruddefineret beløbsreservation ved tankning fastsættes af Swedbank Pay til enhver tid og meddeles Kunden. Swedbank Pay skal uden ugrundet ophold meddele Kunden ved ændret beløbsreservation ved tankning.

4. Andet

Disse brancheforskrifter gælder kun for brændstof i ubemandet miljø via Automat og/eller App, dvs. branchekode 5542.