

Administrative Forskrifter Internet eller Telefonordre omfatter kun Korttransaktioner ved køb med Betalingskort via internettet eller telefonordre, hvor Kundens Salgssted er tilkøbt en Payment Service Provider eller direkte til Swedbank Pay Danmark i henhold til de for Kunden til enhver tid gældende tekniske specifikationer. Med salg via internettet eller Telefonordre menes, at Kortkunden bestiller og betaler varer og/eller tjenesteydelser på Kundens Salgssted, og hvor Kortkunden og Kunden ikke mødes fysisk.

Med en særlig aftale om Kortindløsning Internet kan parterne dog aftale brug i fysisk miljø.

### Internet

Med salg via internet forstås salg, hvor en Kortkunde bestiller og betaler varer og/eller tjenesteydelser på Kundens hjemmeside og i forekommende tilfælde app.

### Telefonordre

Telefonordre vedrører salg af varer og/eller tjenesteydelser udbudt i et trykt eller elektronisk varekatalog. Ved salg via Telefonordre oplyser Kortkunden Betalingskortinformation i en telefonsamtale med Kunden. Betalingskortinformation angives ikke på Kundens hjemmeside på internettet. Telefonordre omfatter udelukkende salg, hvor Kortkunden tager initiativ til en telefonsamtale med Kunden. Telefonsalg med Betalingskort, hvor Kunden ringer op og foretager direkte salg over for Kortkunden, er ikke tilladt.

## 1. GENERELT

### 1.1 Omfanget af de Administrative Forskrifter

Administrative Forskrifter Internet og Telefonordre er udfærdiget af Swedbank Pay Danmark i henhold til punkt 1 i de Generelle Vilkår. Begreber defineret i bilaget Definitioner har den anførte betydning i disse Administrative Forskrifter.

Disse Administrative Forskrifter kan suppleres med tillægsaftaler og separate brancheforskrifter. Sådanne brancheforskrifter har forrang frem for disse Administrative Forskrifter.

Ved salg med Betalingskort via internet kan samtlige Betalingskort anvendes i henhold til Aftalen samt i visse tilfælde Masterpass med undtagelse af Maestro-kort, som kun vil kunne anvendes, hvis 3D Secure er installeret og aktiveret.

Ved Telefonordre accepteres Maestro-kort aldrig. Kunden må ikke modtage Betalingskortinformation pr. e-mail.

Ordre på vare/serviceydelse kan modtages via e-mail og kunden sender derefter et Betalingslink.

### 1.2 Korttransaktioner

For at en Korttransaktion er gyldig og kan honoreres af Swedbank Pay Danmark, skal

- Autorisation foretages i henhold til punkt 3.1
- Kortkunden godkender Korttransaktionen i henhold til punkt 3.2
- Kortkunden modtager sin Kunde kvittering ved Levering eller via e-mail
- Korttransaktionen håndteres, opgørelse foretages og kontroller udføres i henhold til anvisningerne i disse Administrative Forskrifter
- Korttransaktionen indeholder Kundens markedsnavn, i henhold til aftalen eller Swedbank Pay Danmarks instruktioner
- Korttransaktionen udføres på den totale købesum
- Kunde kvitteringen indeholde information som angivet i punkt 4.1 nedenfor
- Vilkårene i Aftalen herunder de Generelle Vilkår følges.

## 2. INDLØSNING AF KORTTRANSAKTIONER M.M.

### 2.1 Sikkerhed og fortrolighed

Kunden kan kun anmode om oplysninger om Sikkerhedskode eller tilsvarende oplysninger til 3D Secure i henhold til bestemmelserne i denne Aftale.

Korttransaktioner skal ved salg på internettet være krypteret i henhold til de til enhver tid gældende krav. Det nuværende krav er mindst TLS (1.2) mellem Kortkunden og Kunden samt mellem Kunden og Payment Service Provider.

Swedbank Pay Danmark er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår på grund af, at Korttransaktioner er blevet utilbørligt ændret mellem Kunden og Swedbank Pay Danmark.

Kunden er ansvarlig for information og tilbud fra Kundens Salgssted. An-

svaret omfatter også skader og tab, der opstår på grund af uberettiget ændring heraf.

Kunden skal overholde Swedbank Pay Danmarks til enhver tid gældende instruktioner vedrørende forebyggelse af bedrageriske ordrer. Disse instruktioner findes på Swedbank Pay Danmark hjemmeside [www.swedbankpay.dk](http://www.swedbankpay.dk).

Hvis Swedbank Pay Danmark anmoder om det, forpligter Kunden sig til for egen regning at implementere eller skaffe et system til Transaktionsovervågning til at forhindre bedrageriske ordrer.

Kunden skal have implementeret den nye version af 3D Secure (EMV 3DS), som anvist af Swedbank Pay Danmark og/eller Kundens Payment Service Provider. EMV 3DS betyder eksempelvis, at Kunden skal indhente og sende yderligere oplysninger til Kortudsteder, som er relateret til Korttransaktionen. Terminaloperatør/PSP - Payment Service Provider (PSP) anviser, hvilke oplysninger, kunden skal supplere med i den respektive korttransaktion. Kunden er ansvarlig for at informere Kortkunden om, at yderligere oplysninger bliver indsamlet og bearbejdet for risikovurdering og overvågning af bedrageriske bestillinger. Kunden forpligter sig også til at have understøttelse af både gamle (3DS 1.x) og den nye version af 3D Secure (EMV 3DS), indtil Swedbank Pay Danmark meddeler andet. I de tilfælde, hvor Kortudstederen ikke har understøttelse af 3D Secure, anbefales det, at Korttransaktion bliver sendt, i henhold til den tidligere version af 3D Secure i de tilfælde, hvor Terminaloperatør/PSP - Payment Service Provider (PSP) har understøttelse af denne funktion.

## 3. KONTROL

### 3.1 Autorisation

Alle Korttransaktioner skal autoriseres af Kortudsteder via Teknisk Udstyr, uanset beløb.

### 3.2 Identifikation af Kortkunde

#### 3.2.1 Internettet

Alle Korttransaktioner skal være gennemført i henhold til 3D Secure med SCA og i kombination med Sikkerhedskoden, medmindre andet ikke følger af disse regulativer, eller anden skriftlig aftale er indgået med Swedbank Pay Danmark.

#### 3.2.2 Telefonordre

Kortkunden skal godkende Korttransaktionen ved at identificere sig med sin Sikkerhedskoden eller i forekommende tilfælde via Betalingslink.

Ved Telefonordre kan Kunden ikke sikre Kortkundens identitet. Swedbank Pay Danmark har derfor uanset årsag ret til at foretage chargeback af en indløst Korttransaktion i henhold til punkt 5 i de Generelle Vilkår.

Kunden er ansvarlig for i eget regi at foretage adressekontrol ud fra folkeresteret eller andre adresseregister og for at foretage andre rimelige kontroller for at sikre, at modtagne ordrer ikke er bedrageriske.

Ved Telefonordre anbefales det, at Kunden optager telefonsamtalen mellem Kunden og Kortkunden.

## 3.3 Modtagelsesbevis

Ved levering af fysisk leverbare varer eller billetter anbefales en leveringsmåde som eksempelvis ved postpakke eller brev, hvor der ved udlevering af postpakken eller brevet udføres Legitimationskontrol og modtageren signerer for modtagelsen på et modtagelsesbevis. Ved leverance af højrisikovarer som fx. elektronik, ure, smykker, billetter samt Gavekort, kræves altid modtagerbevis. Hvis Kortkunden reklamerer over købet, og der er anvendt modtagelsesbevis, gør det en efterfølgende undersøgelse nemmere. Resultatet af undersøgelsen kan dog blive, at Swedbank Pay Danmark har ret til at foretage Chargeback af den indløste Korttransaktion i henhold til punkt 5 i de Generelle Vilkår.

Al risiko i forbindelse med chargeback af indløste Korttransaktioner påhviler Kunden i henhold til punkt 5 i de Generelle vilkår, uanset hvordan Kortkunden har identificeret sig i henhold til punkt 3.2, hvis Kortkunden bestrider, at varer og/eller tjenesteydelser er modtaget.

## 4. OPGØRELSE

### 4.1 Transaktionsinformation

Kunden skal ved levering af varer og/eller tjenesteydelser udlevere en Kunde kvittering til Kortkunden via e-mail eller ved Levering. Kunde kvitteringen skal indeholde følgende information:

- Ordet "kvittering" (skal fremgå af meddelelsens overskrift)
- Kundens navn. Navnet skal være det samme, som er oplyst i Aftalen

til Swedbank Pay Danmark, og som dermed er anført på Kortkunders kontoudtog

- Kundens telefonnummer og e-mailadresse til kundeservice
- Adresse på Kundens eventuelle hjemmeside (webadresse)
- Trunkeret/maskeret Betalingskortnummer
- Korttransaktionens beløb sammen med transaktionsvaluta og moms
- Transaktionsdato og klokkeslæt
- Unikt transaktionsnummer/ordrenummer som identificerer transaktionen
- Modtaget Kontrolnummer fra Autorisation
- Såfremt det er tilfældet oplysning om, at Korttransaktionen vedrører en internettransaktion
- Transaktionstype (køb eller Retur)
- Beskrivelse af de bestilte varer og/eller tjenesteydelser
- Retur- og tilbagebetalingsregler
- Øvrige oplysninger i henhold til den til enhver tid gældende danske lovgivning
- Ved Telefonordre skal Kunden skrive "TO" eller "Telephone Order" på Kunde kvitteringen

I Transaktionsloggen, der svarer til kvittering på den gennemførte og registrerede Korttransaktion, skal Kunden gemme og på Swedbank Pay Danmark' begæring udlevere følgende information:

- Kundens navn
- Kundens Forretningsnummer
- Adresse på Kundens eventuelle hjemmeside (webadresse)
- Beskrivelse af varerne og/eller tjenesteydelserne
- Modtagerens navn, leveringsadresse og i de relevante tilfælde modtagerens underskrift samt løbenummer på modtagerens billedlegitimation
- Betalingskortnummer
- Korttransaktionsbeløb sammen med transaktionsvaluta og moms
- Transaktionsdato og klokkeslæt
- Unikt transaktionsnummer/ordrenummer som identificerer Korttransaktionen,
- Modtaget Kontrolnummer fra Autorisation
- Transaktionstype (køb eller Retur)
- Indikator for elektronisk handel
- Bestillerens IP-adresse,
- Information, der påviser Kortkunders accept af købsbetingelser og indhold, i henhold til 5.1.

Transaktionsloggen skal opfylde kravene i henhold til PCI DSS.

Kunden skal på Swedbank Pay Danmarks begæring forevise information om Korttransaktioner fra systemet, der håndterer 3D Secure. Hvis dette system håndteres af en Payment Service Provider, skal Kunden sikre, at den pågældende Payment Service Provider kan forevise denne information på Kundens forespørgsel. Dette gælder også ved anmodning om information om Korttransaktion i Transaktionsloggen.

## 5. ØVRIGT

### 5.1 Salgsstedet

På Kundens Salgssted skal følgende information som minimum være oplyst:

- Kundens navn. Navnet skal være det samme, som er oplyst til Swedbank Pay Danmark, og som dermed er anført på Kortkunders kontoudtog
- Landet hvor Kunden har sit hjemsted
- Beskrivelse af de udbudte varer og/ eller tjenesteydelser
- Priser
- Transaktionsvaluta
- Skatter, andre afgifter og gebyrer
- Købsbetingelser i form af reklamationsregler, retur- og tilbagebetalingsregler, eventuelle betingelser for Forenklet kortbetaling, Abonnementsbetalinger samt leveringsbetingelser
- Reklamations-, retur- og refunderingsregler samt leveringsvilkår
- Leveringsomkostninger
- Kundeservicekontaktinformation, e-mailadresse og telefonnummer
- Kundens besøgsadresse
- Eventuelle eksportrestriktioner
- Logo for de Betalingskort som Kunden accepterer
- Logo for Visa Secure og Mastercard Identity Check og Masterpass
- Øvrige oplysninger i henhold til den til enhver tid gældende danske lovgivning.

Kortkunden skal, i købsprocessen inden Korttransaktion godkendes, altid have klar information om reklamationsregler, afbestillingsregler, retur- og tilbagebetalingsregler samt eventuelle betingelser for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling.

Vilkårene for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling skal være

adskilt fra de generelle købsbetingelser, som gælder ved køb af Kundens varer og tjenester. Kortkunden skal have vilkårene for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling forevist ved købsprocessen, og aktivt godkende disse vilkår i en såkaldt "checkbox" eller tilsvarende knap på hjemmeside/app eller SMS. Henvisning til informationen via såkaldt hyperlink er ikke tilstrækkeligt til at undgå Chargeback. Det, der angives i dette afsnit, gælder også for vilkår om afbestillingsregler og retur- og tilbagebetalingsregler for brancherne rejsebureauer, hotel og biludlejning samt for køb af varer, der fremstilles på bestilling. Alle godkendelser skal være sporbare og kunne forevises fra Transaktionslog for at undgå Chargeback. Kortkunden skal også modtage alle vilkår og betingelser fra Kunden via e-mail for at reducere risikoen for Tilbageførsel.

Når Kortkunden betaler for varer/eller tjenester, kan Kunden ikke registrere Kortkunden for Abonnementsbetalinger eller anden MIT, uden at dette er tydeligt angivet og accepteret af Kortkunden i en skriftlig aftale med Kunden.

Kunden skal give korrekt information og sørge for, at al information er forenelig med og opfylder kravene til den enhver tid gældende lovgivning, forordninger, myndighedernes regelsæt og Varemærkeforeningernes regelsæt og opdatere information løbende.

Kunden indestår for at al information er korrekt samt at opdatere informationen løbende.

Kunden skal tydeligt adskille betalingsprocessen således at Kortkunden kan identificere, hvornår kommunikationen foregår med Terminaloperatør/ PSP - Payment Service Provider (PSP), respektive Kunden.

### 5.2 Risikoreduktion

Kunden opnår en såkaldt risikoreduktion, såfremt 3D Secure og Masterpass er aktiveret og understøttes på Kundens Salgssted på internettet. Risikoreduktion indebærer, at en Kortudsteder normalt ikke kan reklamere ved bedrageriske Korttransaktioner. Risikoreduktion gælder kun for Korttransaktioner med Betalingskort af mærkerne Visa og Mastercard samt ved brug af Masterpass.

Den gældende information om risikoreduktionen samt de korttyper, der ikke er omfattet af risikoreduktionen, kan altid findes på [www.swedbankpay.dk](http://www.swedbankpay.dk).

I særlige situationer kan en Kortudsteder nedgradere Korttransaktioner, der er gennemført med 3D Secure, og risikoreduktion er så ikke gyldig. I sådanne tilfælde kan kunden, afhængig af Terminalleverandør, få information om nedgraderet Korttransaktion, og vælge at godkende denne på egen risiko, uden risikoreduktion eller uden at afvise købet.

Swedbank Pay Danmark har ret til at annullere Kundens ret til risikoreduktion, hvis niveauerne for bedragerier i henhold til Kortorganisationernes vurdering overskrider de til enhver tid tilladte niveauer.

Kunden er gjort bekendt med, at 3D Secure og Masterpass er nogen garanti for at beskyttelse mod bedrageriske Korttransaktioner.

Ved salg af højrisikovarer som for eksempel hjemmeelektronik, ure, smykker og Gavekort er Kunden bevidst om sin risikoeksponering mod bedrageriske Korttransaktioner, da bedrageriske Korttransaktioner ofte foretages ved køb af sådanne varer. Modtagelsesbevis skal anvendes ved levering af højrisikovarer.

I henhold til punkt 5 i de Generelle Vilkår bærer Kunden al risiko for Korttransaktioner, hvis risikoreduktionsforanstaltninger i form af 3D Secure og Masterpass ikke anvendes.

### 5.3 Specifikt om Abonnementsbetaling (Recurring Payments)

- Når en Kortkunde tilmelder sig Abonnementsbetaling, skal denne have klar information om vilkårene for at lagre Kortkortinformation med oplysninger om formålet, og hvornår debiteringer bliver udført (herunder beløb og hyppighed) sammen med alle andre vilkår, der gælder for Abonnementsbetaling. Vilkårene skal også indeholde information om, hvordan ændringer i vilkårene bliver meddelt Kortkunden og eventuel tidsbegrænsning vedrørende den godkendelse, som Kortkunden har gennemført. Vilkårene skal være separate og må ikke indgå som en del af de generelle købsbetingelser, som gælder ved køb af Kundens varer og tjenester. Kortkunden skal aktivt godkende vilkårene, som gælder for Abonnementsbetaling på den måde, der angives i punkt 5.1 (tredje afsnit) ovenfor.
- Når Kunden tilknytter en ny kortkunde til Abonnementsbetaling, eller hvis Kunden ændrer lagrede Kortoplysninger, skal Kunden sende

en transaktion i henhold til 3D Secure, hvor Kortkunden har identificeret sig i henhold til 3D Secure og med Sikkerhedskode.

- Alle ændringer af kontokortinformation skal ske i direkte dialog mellem PSP og Kortkunden og ikke passere teknisk udstyr hos kunden. Ved ændring af brugeroplysninger eller adgangskode skal de nye oplysninger bekræftes via e-mail til Kortkunden. Enhver ændring i Kortkundens profil, herunder tilføjelse af yderligere lagrede kreditkort, eller at Kortkunden ændrer lagrede Betalingskortoplysninger, skal Kunden sende en transaktion under 3D Secure, hvor Kortkunden identificerede sig i henhold til 3D Secure.
- Hvis Kunden registrerer en ny Kortkunde til Abonnementsbetaling, og beløbet ikke opkræves i forbindelse med registreringen, skal kun verificeringen af Betalingskort ske med en såkaldt statuskontrol. En sådan godkendelse må aldrig omfatte godkendelse med et beløb.
- Efterfølgende Korttransaktioner og Abonnementsbetaling initieres altid af kunden, og kan derfor ikke sendes i henhold til 3D Secure, og med Sikkerhedskode gælder risikoreduktionen for 3D Secure ikke, hvorved kunden bærer al risiko i henhold til punkt 6 og 14 i Generelle Vilkår, og i henhold til punkt 2.3 og 5.2 i disse Foreskrifter.
- Når en Kortkunde betaler varer og/eller tjenester gennem en Abonnementsbetaling, skal Kvitteringen indeholde teksten "Abonnementsbetaling" og indeholde information om beløbet, hvor ofte debitering sker (hyppighed), og hvor længe aftalen om Abonnementsbetaling gælder. Kortkunden skal modtage en e-mail eller SMS i forbindelse med hver debitering og i tilfælde af en gratis prøveperiode eller et andet introduktionstilbud mindst syv (7) dage før en sådan periode eller et sådant tilbud udløber.
- Det beløb eller hyppighed, som Kortkunden godkender til debitering må ikke ændres uden Kortkundens godkendelse.
- Kortkunder bør nemt kunne annullere deres Abonnementsbetaling med øjeblikkelig virkning via internettet eller tilsvarende uden behov for telefonopkald til Kunden.
- Kunden må ikke gemme kontokortnummer og øvrig kontokortinformation i eget system, med mindre sikkerhedsgodkendelse, og i givet fald, certificering i henhold til kortorganisationernes krav (PCI DSS) er gennemført og godkendt.
- Kunden skal kunne hente både dokumentation i softwaren, som håndterer 3D Secure og kundekvittering for Kortkundens valg af hyppighed og varigheden af det tidsrum, hvor Abonnementsbetaling tillades af Kortkunden.
- Kundens telefonnummer eller hjemmesideadresse skal sendes som markedsnavn i Korttransaktion.
- Korttransaktionen skal indeholde separat information om Abonnementsbetaling. Kunden er ansvarlig for at korrekt information sendes til Swedbank Pay Danmark.
- Korttransaktionen skal altid kontrolleres via Autorisation før hver debitering. Hvis Autorisation afvises, må debitering ikke gennemføres. Hvis Autorisation afvises, kan godkendelse ikke foretages igen, hvis årsagen er, at Betalingskort har en kortlås. Maksimalt antal nye godkendelsesforsøg, der afvises er to (2) i andre tilfælde.
- Abonnementsbetaling må ikke anvendes til andre formål end af Kunden initieret debitering.
- For Abonnementsbetalinger, hvor kunden tilbyder Kortkunden gratis prøveperioder eller introduktionstilbud, gælder særlige instruktioner fra Varemærkeforeningerne, som Kunden er ansvarlig for at følge. Disse instruktioner kan findes på Swedbank Pay Danmarks hjemmeside [www.swedbankpay.dk](http://www.swedbankpay.dk).
- Swedbank Pay Danmark skal have ret til at gennemgå og evaluere implementeringen af Abonnementsbetaling. Kunden har ansvaret for at give al information, der er nødvendig for, at Swedbank Pay Danmark skal kunne gennemføre evalueringen.
- Swedbank Pay Danmark kan, hvis det er relevant, anmode om, at logon til Kortkundens profil hos Kunden med de underliggende lagrede kreditkortoplysninger, skal foretages hos SCA.
- Kunden har ansvaret for at rette eventuelle mangler, der fremkommer i evalueringen i henhold til aftalt tidsplan mellem parterne. Hvis Kunden ikke sørger for at rette disse i henhold til tidsplanen, har Swedbank Pay Danmark - efter foregående meddelelse til Kunden - ret til ensidigt at afslutte Abonnementsbetaling med en (1) månedes opsigelsesfrist.

#### 5.4 Specifikt om Forenklet kortbetaling ved salg via hjemmeside

- Når en Kortkunde tilmelder sig Forenklet kortbetaling, skal denne have klar information om vilkårene for at lagre Kontokortinformation med oplysninger om formålet sammen med alle andre vilkår, der gælder for Forenklet kortbetaling. Vilkaerne skal også indeholde information om, hvordan ændringer i vilkårene bliver meddelt Kortkunden og eventuel tidsbegrænsning vedrørende den godkendelse, som Kortkunden har gennemført. Vilkaerne skal være separate og

må ikke indgå som en del af de generelle købsbetingelser, som gælder ved køb af Kundens varer og tjenester. Kortkunden skal aktivt godkende vilkårene, som gælder for Forenklet kortbetaling på den måde, der angives i punkt 5.1 (tredje afsnit) ovenfor.

- Når kunden tilføjer en ny Kortkunde til Forenklet kortbetaling via hjemmeside, eller at Kortkunden ændrer lagrede Kortoplysninger, skal Kunden sende en transaktion i henhold til 3D Secure, hvor Kortkunden har identificeret sig i henhold til 3D Secure og Sikkerhedskode.
- Hvis Kunden registrerer en ny Kortkunde til Forenklet kortbetaling, og der ikke sker debitering af beløb i forbindelse med registreringen, skal kun verificering af Betalingskort kun ske med en såkaldt statuskontrol. En sådan godkendelse må aldrig omfatte godkendelse med et beløb.
- For at lette Kortkunden ved efterfølgende køb hentes den lagrede kortinformation, ved at Kortkunden har logget ind på Kundens hjemmeside. Det sker med brugeridentitet og adgangskode, som henter den lagrede kortinformation. Efter godkendt log-on kan køb godkendes af Kortkunden og debitering af det lagrede kontokortnummer finde sted under forudsætning af, at alle Korttransaktioner, som initieres af Kortkunden fra lagrede Kortoplysninger, sendes i henhold til 3D Secure, hvor Kortkunden har identificeret sig i henhold til 3D Secure dog uden indtastning af Sikkerhedskode.
- Kortkundens logon-brugeridentitet, f.eks. e-mailadresse, skal være på mindst seks karakterer. Adgangskoden skal være mindst 6 karakterer og indeholde mindst 2, dog maks. 4 cifre. Adgangskoden må ikke indeholde kendte kundedata, som eksempelvis navn, CPR-nummer.
- Swedbank Pay Danmark kan, hvis det er relevant, anmode om, at logon til Kortkundens profil hos Kunden med de underliggende lagrede kreditkortoplysninger, skal foretages hos SCA.
- En log-on-session fra Kortkunden på Kundens hjemmeside skal opføre sig med at gælde efter maks.15 minutters inaktivitet. Alternativt kan Kunden oprette en funktion, hvor Kortkunden indtaster adgangskode ved hver Korttransaktion.
- Alle ændringer af kontokortinformation skal ske i direkte dialog mellem terminaloperatør/PSP og Kortkunden og ikke passere teknisk udstyr hos kunden. Ved ændring af brugeroplysninger eller adgangskode skal de nye oplysninger bekræftes via e-mail til Kortkunden. Enhver ændring i Kortkundens profil, herunder tilføjelse af yderligere lagrede kreditkort, eller at Kortkunden ændrer lagrede Betalingskortoplysninger, skal Kunden sende en transaktion under 3D Secure, hvor Kortkunden identificerede sig i henhold til 3D Secure.
- Korttransaktionen skal indeholde separat teknisk information om Forenklet kortbetaling. Kunden er ansvarlig for, at korrekt information sendes til Swedbank Pay Danmark.
- Kortkunden skal kunne annullere sin Forenklet kortbetaling med omgående virkning.
- Swedbank Pay Danmark skal have ret til at gennemgå og evaluere implementeringen af Forenklet kortbetaling via hjemmeside. Kunden har ansvaret for at give al information, der er nødvendig for, at Swedbank Pay Danmark skal kunne gennemføre evalueringen.
- Kunden har ansvaret for at rette eventuelle mangler, der fremkommer i evalueringen i henhold til aftalt tidsplan mellem parterne. Hvis Kunden ikke sørger for at rette disse i henhold til tidsplanen, har Swedbank Pay Danmark - efter foregående meddelelse til Kunden - ret til ensidigt at afslutte Forenklet kortbetaling med en (1) månedes opsigelsesfrist.

#### 5.5 Specifikt om Forenklet kortbetaling via app.

- Alle vilkår i punkt 5.4 ovenfor gælder også for Forenklet kortbetaling via app. Desuden gælder også følgende vilkår ved Forenklet kortbetaling via app.
- Kortkunden skal kunne annullere sin Forenklet kortbetaling via app med omgående virkning.
- Kontokortinformation skal angives på en sikker måde. Hvis app eller modsvarende grænseflade er bygget som en internetside, skal indtastning af kontokortinformation udføres på en internetside hos terminaloperatør/PSP, som er PCI-DSS certificeret til dette.
- Kontokortinformation får kun angives i en mobil enhed, som kontrolleres af Kortkunden. App eller modsvarende grænseflade må ikke lagre kontokortinformation i Kortkundens mobile enhed, undtagen hvis denne er trunkeret i henhold til kravene i PCI DSS.
- Logfiler i den mobile enhed må ikke indeholde kontokortinformation.
- Kommunikation til terminaloperatør/PSP skal beskyttes med SSL eller tilsvarende kryptering.
- Kortkundens mobile enhed skal kontrollere servercertifikatet. Hvis der opdages fejl ved kontrol af servercertifikatet, skal appen eller modsvarende grænseflade afvise Korttransaktionen.

- Kontokortinformation må kun sendes direkte til terminaloperatør/ PSP uden mellemkomst.
- Al information om tidligere udførte Korttransaktioner, som skal sendes til den mobile enhed, må ikke være tilgængelig for Kortkunden uden godkendelse.
- App eller modsvarende grænseflade må ikke have bagdøre til fejlsøgning eller fjernadministration
- Ved installation af app eller modsvarende grænseflade skal Kortkunden påmindes om at installere og anvende virusbeskyttelse og en firewall på den mobile enhed. Kortkunden skal også instrueres i at opdatere den senest tilgængelige OS-version.
- Ved installation af app eller modsvarende grænseflade skal Kortkunden informeres om, at det ikke er tilladt at installere denne på manipuleret mobil enhed (såkaldt jailbreaking).
- Kortkunden skal informeres om disse regler og sit ansvar ved registrering af Forenklet kortbetaling via app.
- App eller modsvarende grænseflade bør, om muligt, afdække om mobil enhed er manipuleret og afvise brug af Forenklet kortbetaling via app, hvis dette er tilfældet.
- Swedbank Pay Danmark skal have ret til at gennemgå og evaluere implementeringen af Forenklet kortbetaling via app. Kunden har ansvaret for at give al information, der er nødvendig for, at Swedbank Pay Danmark skal kunne gennemføre evalueringen.
- Kunden har ansvaret for at rette eventuelle mangler, der fremkommer i evalueringen i henhold til aftalt tidsplan mellem parterne. Hvis kunden ikke sørger for at rette disse i henhold til tidsplanen, har Swedbank Pay Danmark - efter foregående meddelelse til Kunden - ret til ensidigt at afslutte Forenklet kortbetaling via app med en (1) måneds opsigelsesfrist.

**Beholdes af Kunden**

#### 5.6 Specifikt for MIT

- MIT er en Korttransaktion, der gennemføres af Kunden, uden at Kortkunden deltager aktivt eller med rimelighed kan anses for at være i stand til at gøre det.
- Kunden gennemfører MIT ved hjælp af lagrede Betalingskortoplysninger, baseret på en skriftlig aftale mellem Kunden og Kortkunden, der indeholder vilkår for, hvordan og til hvilket formål Betalingskortoplysninger kan bruges af Kunden.
- Når der indgås en aftale om MIT med Kortkunden, skal den første Korttransaktion altid gennemføres med SCA, hvor Kortkunden har identificeret sig i henhold til 3D Secure og Sikkerhedskoden.
- Efterfølgende MIT kan altid udføres uden SCA.
- Abonnementsbetalinger er et eksempel på MIT. Efter særlig skriftlig aftale med Swedbank Pay Danmark kan andre typer Korttransaktioner, som Kortkunden ikke deltager aktivt i, også klassificeres som MIT.
- Forenklet kortbetaling bør ikke klassificeres som MIT.
- MIT kan øge Serviceafgift.
- I overensstemmelse med Afsnit 6 Generelle Vilkår er kunden underlagt alle risici.

#### 5.7 Specifikt om anmodning om fritagelse fra SCA

Swedbank Pay Danmark og Kunden kan aftale, at Kunden i særlige tilfælde har ret til at anmode om, at Kortudstederne gør undtagelser fra SCA, hvor det er tilladt og muligt i henhold til RTS, og i henhold til Swedbank Pay Danmarks vurdering. Alle sådanne undtagelser skal dog reguleres i en skriftlig Tillægsaftale for at være gældende, eller ved anden skriftlig henvendelse.

Hvis ovenstående betingelser er opfyldt, og Kundens Payment Service Provider har den fornødne tekniske support, kan Kunden, ved at sende en særlig markering i Korttransaktionen, anmode Kortudstederen om at gøre en undtagelse fra SCA for den aktuelle Korttransaktion.

En anmodning om fritagelse fra SCA kan altid afvises af Kortudstederne, og Korttransaktionen skal derefter gennemføres hos SCA for at blive fuldført. Kundens Payment Service Provider skal have implementeret særlig teknisk support til hele denne håndtering.

Anmodningen om fritagelse fra SCA, som beskrevet ovenfor, kan medføre et forhøjet Serviceafgift.

For Korttransaktioner, hvor Kunden anmoder om en undtagelse fra SCA, er Kunden underlagt alle risici i overensstemmelse med afsnit 6 i Generelle Vilkår.

I henhold til ovennævnte har Swedbank Pay Danmark, på et hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid, ret til ensidigt at annullere Kundens mulighed for at anmode om en fritagelse fra SCA ved at annullere Tillægsaftalen eller aftale med øjeblikkelig virkning.